

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR
USO EXCLUSIVO PARA LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos
2	2	NA	NA	7	7	NA	NA
%	%	%	%	%	%	%	%
100%	100%	NA	NA	100%	100%	NA	NA

Total de Propuestas: 9

Elabora y Valida Nombre y firma		Autoriza Nombre y firma
 <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 		 <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre 2024

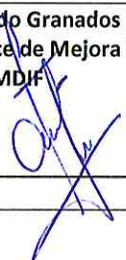
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 59 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 1

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF/01/2024 Brindar asesorías jurídicas a personas que se encuentren y/o reporten una situación de probable vulneración de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Asesoría	=cumplida/absoluta*100	Asesoría	0	0%	0	0%	Tiempo de respuesta una visita
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF/01/2024 Brindar asesorías jurídicas a personas que se encuentren y/o reporten una situación de probable vulneración de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Asesoría	=cumplida/absoluta*100	Asesoría	200	100%	200	100%	Tiempo de respuesta cero visitas

Observaciones:

Lic. en C. Fernando Granados Rivera
Secretario Técnico y enlace de Mejora Regulatoria del
SMDIF




C. María Teresa Bautista Cebada
Directora General del SMDIF




Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora
Regulatoria




**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 59 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 2

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF/02/2024 Servicios Médicos Veterinarios	Consulta	=cumplida/absoluta*100	Consulta	0	0%	0	0%	Tiempo de respuesta dos visitas
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF/02/2024 Servicios Médicos Veterinarios	Consulta	=cumplida/absoluta*100	Consulta	15,131	100%	16,529	109.23%	Tiempo de respuesta una visita

Observaciones: La cantidad programada de consultas veterinarias para el año 2024, fue de **15,134 consultas**; pero debido a la demanda de la población de Tlalnepantla de Baz, y con la finalidad de seguir ampliando la cobertura de las Clínicas Veterinarias Municipales, para que la población y sus mascotas puedan acceder a la salud pública veterinaria, se inauguró para este año 2024 la tercera Clínica Veterinaria Municipal Huellitas; por lo que, al ser una meta que consta de la demanda y al tener un espacio más para ofrecer el servicio, aumentaron las consultas programadas, llegando a un total de **16,529 consultas** otorgadas hasta la fecha, teniendo como resultado **109.23% de cumplimiento de la meta**.

<p>Lic. en C. Fernando Granados Rivera Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria del SMDIF</p>  	<p>C. María Teresa Bautista Cebada Directora General del SMDIF</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

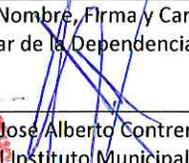
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 11 de noviembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
Plática prevención de las adicciones TLAL/IMJ/S/06	Plática	=cumplida/absoluta* 100	Plática	19	100%	2	11%	1 visita a la dependencia
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
Plática prevención de las adicciones TLAL/IMJ/S/06	Plática	=cumplida/absoluta* 100	Plática	19	100%	17	89%	Disminución de las visitas a la dependencia de 1 a 0

Observaciones: Se puso a disposición de la ciudadanía e instituciones educativas el uso de una plataforma de correo electrónico, así como información relacionada a la impartición de pláticas en el portal web del municipio, permitiendo realizar una pre-gestión del servicio a fin de disminuir sus visitas al Instituto.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  C. Diego Arturo Ayala Saucillo	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. José Alberto Contreras García Titular del Instituto Municipal de la Juventud	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

Instituto Municipal de la Juventud
Tlalampantla
Tlalampantla de Baz 2022-2024

Coordinadora General de Mejora Regulatoria
Tlalampantla
Tlalampantla de Baz 2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

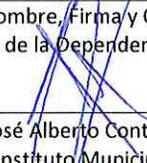
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 11 de noviembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 4**

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
Taller de prevención, orientación y educación sexual TLAL/IMJ/S/09	Taller	=cumplida/absoluta* 100	Taller	16	100%	3	19%	1 visita a la dependencia
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
Taller de prevención, orientación y educación sexual TLAL/IMJ/S/09	Taller	=cumplida/absoluta* 100	Taller	16	100%	13	81%	Disminución de las visitas a la dependencia de 1 a 0

Observaciones: Se puso a disposición de la ciudadanía e instituciones educativas el uso de una plataforma de correo electrónico, así como información relacionada a la impartición del taller en el portal web del municipio, permitiendo realizar una pre-gestión del servicio a fin de disminuir sus visitas al Instituto.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  <u>C. Diego Arturo Ayala Saucillo</u>	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Lic. José Alberto Contreras García</u> Titular del Instituto Municipal de la Juventud	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <u>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Tlalaxi...
2024

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Tlalaxi...
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 11 de noviembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 5**

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
Plática a mí sí me puede pasar TLAL/IMJ/S/05	Plática	=cumplida/absoluta* 100	Plática	10	100%	4	40%	1 visita a la dependencia
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
Plática a mí sí me puede pasar TLAL/IMJ/S/05	Plática	=cumplida/absoluta* 100	Plática	10	100%	6	60%	Disminución de las visitas a la dependencia de 1 a 0

Observaciones: Se puso a disposición de la ciudadanía e instituciones educativas el uso de una plataforma de correo electrónico, así como información relacionada a la impartición de pláticas en el portal web del municipio, permitiendo realizar una pre-gestión del servicio a fin de disminuir sus visitas al Instituto.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"> C. Diego Arturo Ayala Saucillo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> Lic. José Alberto Contreras García Titular del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---

Tlalapa
2022-2024

Tlalapa
2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Sustentabilidad Ambiental**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Mtro. Eder Axel Escobar Trinidad**

Fecha de Elaboración: 30 de octubre del 2024

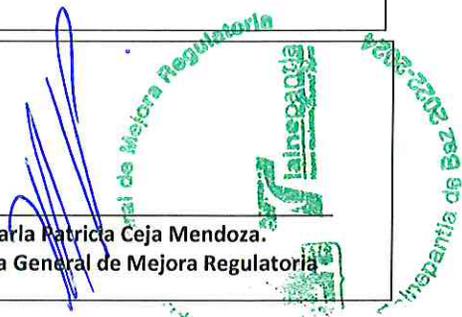
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 6

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TLAL/DSA/T/10 Autorización para la Poda de Arbolado Urbano	Autorización	=cumplida/absoluta* 100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TLAL/DSA/T/10 Autorización para la Poda de Arbolado Urbano	Autorización	=cumplida/absoluta* 100	Plataforma Digital	1	100	1	100	1

Observaciones:

<p>ELABORO</p>  <p>Mtro. Eder Axel Escobar Trinidad. Enlace Mejora Regulatoria</p>	<p>VALIDO</p>  <p>Lic. Fidel R. Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental</p>	<p>VALIDO</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisaria General de Seguridad pública y tránsito Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Genoveva López Monroy

Fecha de Elaboración: 14/11/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 7

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CGSPTM/001/2023 Solicitud De Redes Vecinales	Solicitud	=cumplida/absoluta*100	Solicitud	300	100	100	33 %	Respuesta de 3 días Visita a Dependencias 1
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CGSPTM/001/2023 Solicitud De Redes Vecinales	Solicitud	=cumplida/absoluta*100	Solicitud	300	100	200	67 %	Respuesta de 1 día Servicio de Correo Electrónico Visita a Dependencias 0

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Genoveva López Monroy</u> Subdirectora de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Mtro. Arturo Centenocano</u> Comisario General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</u> Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisaria General de Seguridad pública y tránsito Municipal.
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Genoveva López Monroy
 Fecha de Elaboración: 14/11/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/11/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 8

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CGSPTM/002/2023 Pláticas, Conferencias, Simposium o Taller para la Prevención del Delito	Conferencia	=cumplida/absoluta*100	Conferencia	2650	100%	800	30%	Respuesta de 3 días Visita a Dependencias 1
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CGSPTM/002/2023 Pláticas, Conferencias, Simposium o Taller para la Prevención del Delito	Conferencia	=cumplida/absoluta*100	Conferencia	2650	100%	1850	70%	Respuesta de 1 día Servicio de Correo Electrónico Visita a Dependencias 0

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>Lic. Genoveva López Monroy</u> Subdirectora de Prevención del Delito y Participación Ciudadana</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>Mtro. Arturo Centeno Cano</u> Comisario General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>Mtra. Karla Patricia Geja Mendoza</u> Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. ANTONIO MIRANDA GUERRERO**

Fecha de Elaboración: **12 DE NOVIEMBRE DE 2024**

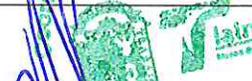
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **15 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **03** Número de trámites prioritarios para 2024: **01**

Propuesta No. 9

Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH/001/2024 Asesoría y Orientación Jurídica.	Asesoría	=cumplida/absoluta *100	Asesoría	160	100%	25	16%	1 hora 20 minutos
Código	Unidad de medida	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH/001/2024 Asesoría y Orientación Jurídica.	Asesoría	=cumplida/absoluta *100	Asesoría	160	100%	135	84%	35 Minutos

Observaciones: En el presente reporte anual se informa un avance del 100% del cumplimiento en la propuesta de mejora. Se anexa evidencia de Encuesta del Servicio.

 Lic. Antonio Miranda Guerrero Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Mejora Regulatoria.	 Lic. Verónica Gómez Sánchez Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---