

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 28 DE MAYO DE 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 7 DE JUNIO DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 59 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 1

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/01/2024	Brindar asesorías jurídicas a personas que se encuentren y/o reporten una situación de probable vulneración de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	N/A	N/A	Habilitar una línea telefónica, con la cual la ciudadanía realice un reporte de probable vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes de 1 a 0.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
					60%

Observaciones o comentarios

El objetivo principal, es facilitar a la ciudadanía el reportar una probable vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescentes; a través de una línea telefónica que brinda el servicio de asesoría jurídica. Ya que anteriormente, la ciudadanía tenía que presentarse directamente en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Con la creación de esta línea se facilita el reporte sin la necesidad de acudir personalmente.

En el **Primer Trimestre se reportó el 40% de avance** (con la publicación de la línea telefónica en la página web de este Sistema Municipal DIF). Por lo que, para el **Segundo Trimestre se reporta el 60% de cumplimiento** (con la línea telefónica recibiendo reportes de probable vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescentes), dando un acumulado de los dos Trimestres del 100%.

LIC. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA
SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA
REGULATORIA

C. MARÍA TERESA BAUTISTA CEBADA
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 27 de mayo de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de junio de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 3**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TLAL/IMJ /S/06	Plática prevención de las adicciones	N/A	N/A	Poner a disposición de la ciudadanía información relacionada a la impartición de esta plática, permitiéndole al interesado, si así lo desea, realizar una pre-gestión del servicio con el fin de disminuir sus visitas a la dependencia de 1 a 0, teniendo la opción de dar seguimiento al mismo a través de medios digitales.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A		N/A		100%	
N/A		N/A		100%	

Observaciones o comentarios: Esta mejora se implementó exitosamente mediante el uso de una plataforma digital de correo electrónico, permitiendo a la ciudadanía realizar la pre-gestión de sus trámites de manera completamente en digital, eliminando así la necesidad de visitas presenciales a la dependencia. Como resultado, se ha logrado optimizar el tiempo y los recursos tanto de los usuarios como de la institución, mejorando la eficiencia operativa y facilitando el acceso a los servicios ofrecidos por el Instituto Municipal de la Juventud.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Diego Arturo Ayala Saucillo Técnico Administrativo de Departamento de Vinculación con Organizaciones Juveniles</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Isaac Padilla García Encargado de Despacho del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 27 de mayo de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de junio de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No. 4**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TLAL/IMJ /S/09	Taller de prevención orientación y educación sexual	N/A	N/A	Poner a disposición de la ciudadanía información relacionada a la impartición de esta plática, permitiéndole al interesado, si así lo desea, realizar una pre-gestión del servicio con el fin de disminuir sus visitas a la dependencia de 1 a 0, teniendo la opción de dar seguimiento al mismo a través de medios digitales.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A
-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: Esta mejora se implementó exitosamente mediante el uso de una plataforma digital de correo electrónico, permitiendo a la ciudadanía realizar la pre-gestión de sus trámites de manera completamente en digital, eliminando así la necesidad de visitas presenciales a la dependencia. Como resultado, se ha logrado optimizar el tiempo y los recursos tanto de los usuarios como de la institución, mejorando la eficiencia operativa y facilitando el acceso a los servicios ofrecidos por el Instituto Municipal de la Juventud.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Diego Arturo Ayala Saucillo Técnico Administrativo de Departamento de Vinculación con Organizaciones Juveniles</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Isaac Padilla García Encargado de Despacho del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Diego Arturo Ayala Saucillo

Fecha de Elaboración: 27 de mayo de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de junio de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 Propuesta No. 5

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TLAL/IMJ /S/05	Plática a mí sí me puede pasar	N/A	N/A	Poner a disposición de la ciudadanía información relacionada a la impartición de esta plática, permitiéndole al interesado, si así lo desea, realizar una pre-gestión del servicio con el fin de disminuir sus visitas a la dependencia de 1 a 0, teniendo la opción de dar seguimiento al mismo a través de medios digitales.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	100%	N/A

Observaciones o comentarios: Esta mejora se implementó exitosamente mediante el uso de una plataforma digital de correo electrónico, permitiendo a la ciudadanía realizar la pre-gestión de sus trámites de manera completamente en digital, eliminando así la necesidad de visitas presenciales a la dependencia. Como resultado, se ha logrado optimizar el tiempo y los recursos tanto de los usuarios como de la institución, mejorando la eficiencia operativa y facilitando el acceso a los servicios ofrecidos por el Instituto Municipal de la Juventud.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Diego Arturo Ayala Saucillo Técnico Administrativo de Departamento de Vinculación con Organizaciones Juveniles</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Isaac Padilla García Encargado de Despacho del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Peña Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



**,COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **05 DE JUNIO DEL AÑO 2024**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **07 DE JUNIO DEL AÑO 2024**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **10**

Número de trámites prioritarios para 2024: **1**

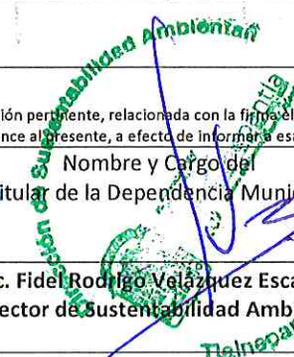
Propuesta No. 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/001/2024	Autorización de poda de árbol (es)	N/A	N/A	A través de la plataforma digital dar un mejor servicio reduciendo las visitas a la Dirección de 2 a 0 personas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				10%	

Observaciones o comentarios

Se solicitó mediante correo electrónico al encargado de la empresa diseñadora, realizar la modificación pertinente, relacionada con la firma electrónica E-firma del Director de Sustentabilidad Ambiental para emitir la Autorización por vía electrónica, por lo que se le ha dado el seguimiento correspondiente, en ese sentido, se enviará el Oficio en alcance al presente, a efecto de informar esa los avances realizados para el cumplimiento de la mejora.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró</p> <p align="center">_____ Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">_____ Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">_____ Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisaria General de Seguridad pública y tránsito Municipal.
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Genoveva López Monroy

Fecha de Elaboración: 06/06/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/03/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CGSPTM/001/2023	Solicitud De Redes Vecinales	Reducción de tiempo de respuesta de 3 días a 1 día.	N/A	Al solicitar el servicio a través de correo electrónico se reducirá el número de visitas a la Dependencia de 1 a 0	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80%	N/A	80%	N/A

Observaciones o comentarios: Observaciones o comentarios: El porcentaje que se presenta en el servicio de Solicitud De Redes Vecinales en lo que refiere a las acciones del segundo trimestre se obtuvo un avance del 80% con lo que se alcanza el 100% de cumplimiento en la propuesta de mejora regulatoria.		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Genoveva López Monroy Subdirectora de Prevención del Delito y Participación Ciudadana	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Arturo Centeno cano Comisario General de seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepantla de Baz	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comisaria General de Seguridad pública y tránsito Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Genoveva López Monroy

Fecha de Elaboración: 06/06/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/03/2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 8

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CGSPTM/002/2023	Platicas, Conferencias, Simposium O Taller Para La Prevención Del Delito	Reducción de tiempo de respuesta de 3 días a 1 día.	N/A	Al solicitar el servicio a través de correo electrónico se reducirá el número de visitas a la Dependencia de 1 a 0	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80%	N/A	80%	N/A

Observaciones o comentarios: El porcentaje que se presenta en el servicio de Platicas, Conferencias, Simposium O Taller Para La Prevención Del Delito en lo que refiere a las acciones del segundo trimestre se obtiene un avance del 80% con lo que se alcanza el 100% de cumplimiento en la propuesta de mejora regulatoria.		
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboro: Lic. Genoveva López Monroy Subdirectora de Prevención del Delito y Participación Ciudadana Ciudadana	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Mtro. Arturo Gentero Caño Comisario General de seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tlalnepanitla de Baz	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria: Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. ANTONIO MIRANDA GUERRERO**

Fecha de Elaboración: **03 DE JUNIO DE 2024**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **4 DE JUNIO DE 2024**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMDHT/001/2024	Asesoría y Orientación Jurídica	Llevar a cabo la optimización del servicio denominado, Asesoría y Orientación Jurídica, mediante la reducción del tiempo de respuesta a la solicitud del ciudadano, que beneficie al peticionario en ahorro de tiempo y agilización de trámite de datos personales. Conforme al protocolo, la asesoría se lleva a cabo en 1 hora 20 minutos; por lo tanto, se pretende se reduzca su aplicación a 35 minutos y si se detecta que existe violación a los derechos humanos, se actué de inmediato iniciando procedimiento de Queja.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
50 %					

Observaciones o comentarios: En el presente trimestre se tuvo un avance del 50 %, con lo que se alcanza el 100 % de cumplimiento en la propuesta de mejora. Se anexan evidencias.

 Lic. Antonio Miranda Guerrero Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	 Lic. Verónica Gómez Sánchez Encargada del Despacho de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	 Mtra. Karla Patricia Caba Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

