



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
DE TLALNEPANTLA DE BAZ  
2022- 2024



Secretaría  
**Técnica**  
Nuevo Gobierno, *Nuevas Ideas*



“GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2022-2024”

## UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

(UIPPE)



**GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2022-2024.  
(RESULTADOS OFICIALES 2023).**

**Agosto 2023.**



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico 2023	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 1. Organización</b>			
<b>1.1 Estructura</b>			
1.1.1 Bando de Policía y Gobierno.	Secretaría del Ayuntamiento	Prevalidado en óptimo	Óptimo
1.1.2 Manuales de Organización.	Administración/Contraloría	Prevalidado en óptimo	Óptimo
1.1.3 Tabulador de sueldos o documentos con la estructura salarial del personal de la administración pública municipal.	Dirección de Administración	Óptimo	Óptimo
1.1.4 Unidades administrativas existentes en función del número de unidades administrativas promedio.	Dirección de Administración	En proceso	En proceso
1.1.5 Personal municipal total por cada 1,000 habitantes.	Dirección de Administración	Óptimo	Óptimo
1.1.6 Nivel salarial del Presidente (a) municipal.	Dirección de Administración	Óptimo	Óptimo
1.1.7 Participación de las mujeres en puestos de mando medio y superior en la administración pública municipal.	Dirección de Administración	En proceso	En proceso
<b>1.2 Planeación</b>			
1.2.1 Lineamientos de planeación municipal.	Secretaría Técnica/UIPPE	Prevalidado en óptimo	Óptimo
1.2.2 Comité o cuerpo colegiado de planeación municipal.	Secretaría Técnica/UIPPE	Óptimo	Óptimo
1.2.3 Plan Municipal de Desarrollo.	Secretaría Técnica/UIPPE	Prevalidado en óptimo	Óptimo
1.2.4 Índice de Planeación Municipal.	Secretaría Técnica/UIPPE	Óptimo	Óptimo
<b>1.3 Contraloría</b>			
1.3.1 Programa de control interno.	Contraloría Municipal	Óptimo	Óptimo
1.3.2 Lineamientos para la entrega - recepción de la administración pública municipal.	Contraloría Municipal	Prevalidado en óptimo	Óptimo
1.3.3 Tasa de observaciones documentadas en las auditorías internas.	Contraloría Municipal	Óptimo	Óptimo
<b>1.4 Capacitación</b>			
1.4.1 Programa de capacitación para los servidores públicos municipales.	Administración/Coordinación de Capacitación	Óptimo	Óptimo
1.4.2 Evaluación de capacitación.	Administración/Coordinación de Capacitación	Óptimo	Óptimo
1.4.4 Servidoras y servidores públicos capacitados.	Administración/Coordinación de Capacitación	En rezago	En rezago
<b>Total</b>		17 Indicadores	Módulo 1 cuenta con el 82% de cumplimiento óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico 2023	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 2. Hacienda</b>			
<b>2.1 Ingresos</b>			
2.1.1 Ley de Ingresos Municipal del año en curso.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.1.2 Reglamento municipal de catastro.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.1.3 Sistema de información catastral.	Tesorería Municipal	Prevalidado en óptimo	Óptimo
2.1.4 Capacidad financiera.	Tesorería Municipal	Óptimo	En proceso
2.1.5 Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial.	Tesorería Municipal	En rezago	En rezago
2.1.6 Tasa de crecimiento real anual de la recaudación por derecho de agua.	OPDM	En rezago	En rezago
2.1.7 Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios.	Tesorería Municipal	En rezago	En rezago
<b>2.2 Egresos</b>			
2.2.1 Presupuesto de egresos municipal.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.2.2 Armonización contable.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.2.3 Cuenta Pública.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.2.4 Costo de operación.	Tesorería Municipal	En rezago	En rezago
2.2.5 Capacidad de Inversión.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
<b>2.3 Disciplina Financiera</b>			
2.3.1 Programa para minimizar el peso de la deuda pública en los ingresos municipales.	Tesorería Municipal	Prevalidado en óptimo	Óptimo
2.3.2 Proporción de los Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS).	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.3.3 Balance presupuestario sostenible.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
2.3.4 Nivel de endeudamiento municipal.	Tesorería Municipal	Óptimo	Óptimo
<b>2.4 Patrimonio</b>			
2.4.1 Disposición normativa en materia de patrimonio Municipal.	Secretaría del Ayuntamiento	Prevalidado en óptimo	Óptimo
2.4.2 Inventario de Bienes muebles e inmuebles.	Secretaría del Ayuntamiento	Óptimo	Óptimo
2.4.3 Administración de bienes muebles e inmuebles patrimonio del municipio.	Secretaría del Ayuntamiento	Óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		19 Indicadores	Módulo 2 cuenta con el 73.68% de cumplimiento óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico 2023	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 3. Gestión del Territorio</b>			
<b>3.1 Planeación Urbana</b>			
3.1.1 Plan o Programa de Desarrollo Urbano Municipal (PDU).	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.1.2 Emisión de licencias de construcción.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.1.3 Unidad responsable de la planeación urbana.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.1.4 Índice de Planeación Urbana.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>3.2 Ordenamiento ecológico</b>			
3.2.1 Reglamento o lineamientos municipales del ordenamiento ecológico local.	Sustentabilidad Ambiental	Óptimo	Óptimo
3.2.2 Programa de Ordenamiento Ecológico Local.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.2.3 Acciones para la implementación del Ordenamiento Ecológico.	Sustentabilidad Ambiental	Óptimo	Óptimo
3.2.4 Índice de ordenamiento ecológico.	Sustentabilidad Ambiental	Óptimo	Óptimo
<b>3.3 Protección Civil</b>			
3.3.1 Reglamento de Protección Civil.	Protección Civil	En proceso	Óptimo
3.3.2 Unidad de Protección Civil.	Protección Civil	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.3.3 Consejo Municipal de Protección Civil.	Protección Civil	Óptimo	Óptimo
3.3.4 Atlas municipal de riesgos.	Protección Civil	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.3.5 Programa Municipal de Protección Civil.	Protección Civil	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.3.6 Tasa de crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo.	Protección Civil	Óptimo	Óptimo
<b>3.4 Coordinación urbana</b>			
3.4.1 Diagnóstico de la zona metropolitana.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.4.2 Gobernanza metropolitana.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
3.4.3 Programa de la zona metropolitana.	Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		17 Indicadores	Módulo 3 cuenta con el 100% de cumplimiento óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico 2023	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 4. Servicios Públicos</b>			
<b>4.1 Marco Normativo</b>			
4.1.1 Reglamentación municipal para la prestación de los servicios públicos.	Dirección de Servicios Públicos	Prevalidado en óptimo	Óptimo
4.1.2 Estructura administrativa para la prestación de los servicios públicos.	Dirección de Servicios Públicos	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>4.2 Diagnóstico</b>			
4.2.1 Situación del agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento, y disposición de sus aguas residuales.	OPDM	Óptimo	Óptimo
4.2.2 Situación del alumbrado público.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
4.2.3 Situación de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
4.2.4 Situación de Mercados (centrales de abasto) y panteones.	Dirección de Servicios Públicos/Desarrollo Económico	Óptimo	Óptimo
<b>4.3 Acciones</b>			
4.3.1 Programa Operativo Anual para la prestación de los servicios públicos.	Dirección de Servicios Públicos	Prevalidado en óptimo	Óptimo
4.3.2 Cartera de proyectos para mejorar la prestación de los servicios públicos.	Dirección de Servicios Públicos	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>4.4 Evaluación</b>			
4.4.1 Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento.	Dirección de Obras Públicas	Óptimo	Óptimo
4.4.2 Tasa de abatimiento de la carencia de servicio de agua entubada en las viviendas.	OPDM	En Proceso	En Proceso
4.4.3 Tasa de abatimiento del déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares.	OPDM	En Proceso	En Proceso
4.4.4 Tasa de abatimiento del déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales.	OPDM	En Proceso	En Proceso
4.4.5 Porcentaje de agua tratada.	OPDM	Óptimo	Óptimo
4.4.6 Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
4.4.7 Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita.	Dirección de Servicios Públicos	En Proceso	En Proceso
4.4.8 Cobertura en el servicio de alumbrado público.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
4.4.9 Cobertura en el servicio de mercados públicos per cápita.	Dirección de Desarrollo Económico	Óptimo	Óptimo
4.4.10 Cobertura en el servicio de panteones.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		18 Indicadores	Módulo 4 cuenta con el 77.77% de cumplimiento óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico 2023	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 5. Medio Ambiente</b>			
<b>5.1 Preservación del ambiente</b>			
5.1.1 Reglamento para el cuidado del medio ambiente.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
5.1.2 Programa Municipal de Protección al Ambiente.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>5.2 Cambio climático</b>			
5.2.1 Atribuciones normativas en materia de cambio climático.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
5.2.2 Programa o documento de adaptación y mitigación al cambio climático.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
5.2.3 Acciones del municipio para disminuir la vulnerabilidad ante el cambio climático.	Sustentabilidad Ambiental	Prevalidado en óptimo	Óptimo
5.2.4 Edificaciones.	Dirección de Desarrollo Urbano	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>5.3 Servicios públicos sustentables</b>			
5.3.1 Eficiencia en servicio de agua potable.	OPDM	Óptimo	Óptimo
5.3.2 Eficiencia en Alumbrado público.	Dirección de Servicios Públicos	Óptimo	Óptimo
5.3.3 Mejora en el uso de la flota vehicular del municipio.	Dirección de Administración	Óptimo	Óptimo
5.3.4 Abatimiento del costo promedio por luminaria.	Dirección de Servicios Públicos	En rezago	En rezago
<b>Total</b>		10 Indicadores	Módulo 5 cuenta con el 90% de cumplimiento óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 6. Desarrollo Social</b>			
<b>6.1 Educación</b>			
6.1.1 Diagnóstico de educación básica.	Instituto Municipal de Educación	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.1.2 Acciones anuales de apoyo a la educación básica.	Instituto Municipal de Educación	Óptimo	Óptimo
6.1.3 Coordinación para promover la educación básica en el municipio.	Instituto Municipal de Educación	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>6.2 Salud</b>			
6.2.1 Diagnóstico en materia de salud.	DIF	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.2.2 Acciones anuales de fomento y cuidado de la salud.	DIF	Óptimo	Óptimo
6.2.3 Coordinación en materia de salud.	DIF	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>6.3 Grupos Vulnerables</b>			
6.3.1 Diagnóstico de grupos vulnerables.	DIF	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.3.2 Acciones anuales para la atención de grupos vulnerables.	DIF	Óptimo	Óptimo
<b>6.4 Igualdad de Género</b>			
6.4.1 Instancia municipal responsable de promover la igualdad de género.	Dirección de la Mujer	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.4.2 Diagnóstico de igualdad de género.	Dirección de la Mujer	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.4.3 Acciones anuales para la promoción de la igualdad de género.	Dirección de la Mujer	Óptimo	Óptimo
6.4.4 Coordinación para la promoción de igualdad de género.	Dirección de la Mujer	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>6.5 Juventud</b>			
6.5.1 Diagnóstico de juventud.	Instituto Municipal de Juventud	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.5.2 Acciones anuales orientadas a la juventud.	Instituto Municipal de Juventud	Óptimo	Óptimo
<b>6.6 Deporte y Recreación</b>			
6.6.1 Diagnóstico de deporte y recreación.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Prevalidado en óptimo	Óptimo
6.6.2 Acciones anuales para promover el deporte y recreación.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	Óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		16 Indicadores	Módulo 6 cuenta con el 100% de cumplimiento óptimo durante 2023.



**INAFED**  
INSTITUTO NACIONAL  
PARA EL FEDERALISMO  
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL



**GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2022-2024  
INDICADORES 2023**



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnóstico	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 7. Desarrollo Económico</b>			
<b>7.1 Mejora Regulatoria</b>			
7.1.1 Reglamento publicado del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Coordinación General de Mejora Regulatoria	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.1.2 Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.	Coordinación General de Mejora Regulatoria	Óptimo	Óptimo
7.1.3 Apertura de una unidad económica de bajo riesgo.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.1.4 Atracción y retención de inversión de todas las actividades económicas existentes.	Desarrollo Económico	Óptimo	Óptimo
<b>7.2 Vocación Productiva: _____</b>			
7.2.1 Diagnóstico del sector.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.2.2 Programa de fomento del sector.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.2.3 Atracción y retención de inversión en el sector.	Desarrollo Económico	Óptimo	Óptimo
<b>7.3 Fomento económico</b>			
7.3.1 Reglamento de desarrollo económico.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.3.2 Programa municipal de fomento económico.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
7.3.3 Vinculación para el fomento económico.	Desarrollo Económico	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		10 Indicadores	Módulo 7 cuenta con el 100% de cumplimiento en óptimo durante 2023.



Tema / indicador	Dependencia	Autodiagnostico	Resultado Oficial 2023
<b>Módulo 8. Gobierno Abierto</b>			
<b>8.1 Transparencia</b>			
<b>8.1.1</b> Reglamento municipal de transparencia y acceso a la información pública.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Óptimo	Óptimo
<b>8.1.2</b> Programa de transparencia y acceso a la información pública.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>8.1.3</b> Eficiencia en la atención de solicitudes de acceso a la información.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Óptimo	Óptimo
<b>8.1.4</b> Cumplimiento de obligaciones de transparencia.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Óptimo	Óptimo
<b>8.2 Participación ciudadana</b>			
<b>8.2.1</b> Mecanismo para atender las propuestas ciudadanas.	Secretaría Particular de Presidencia/Secretaría del Ayuntamiento	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>8.2.2</b> Seguimiento y atención de las propuestas ciudadanas.	Secretaría Particular de Presidencia/Secretaría del Ayuntamiento	Óptimo	Óptimo
<b>8.3 Ética pública</b>			
<b>8.3.1</b> Código de ética de los servidores públicos municipales.	Contraloría Municipal	Prevalidado en óptimo	Óptimo
<b>8.3.2</b> Difusión y capacitación sobre el Código de ética.	Contraloría Municipal	Óptimo	Óptimo
<b>Total</b>		8 Indicadores	Módulo 8 cuenta con el 100% de cumplimiento en óptimo durante 2023.



H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
DE TLALNEPANTLA DE BAZ  
2022-2024



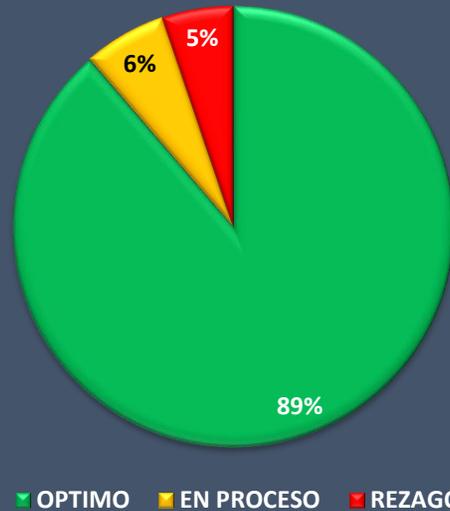
Secretaría  
**Técnica**  
Nuevo Gobierno, *Nuevas Ideas*  
UIPPE



“GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2022-2024”



## RESULTADOS OFICIALES GCDM 2023



INDICADORES EN ÓPTIMO: **102**

INDICADORES EN PROCESO: **7**

INDICADORES EN REZAGO: **6**

RESULTADO 2022: **84.30%**

RESULTADO OFICIAL 2023: **88.69%**