

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION

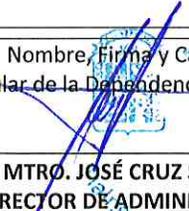
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JESSICA DEL VILLAR ESTRADA

Fecha de Elaboración: 21/11/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/12/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No.01**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGD/00 1/2023	MANTENIMIENTO AL EQUIPAMIENTO DE COMPUTO DEL GOBIERNO MUNICIPAL	=cumplida/absoluta* 100	MANTENIMIENTO	2	0 %	0	0%	ANUAL
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGD/00 1/2023	MANTENIMIENTO AL EQUIPAMIENTO DE COMPUTO DEL GOBIERNO MUNICIPAL	=cumplida/absoluta* 100	MANTENIMIENTO	2	100 %	02	100%	SEMESTRAL

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. JESSICA MARIA DEL CARMEN DEL VILLAR ESTRADA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. JOSÉ CRUZ SEGURA DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--

Dirección de Administración

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Instituto de Planeación y Evaluación de Políticas Públicas

Comité de Baz 2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. KARLA PATRICA CEJA MENDOZA

Fecha de Elaboración: 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 DE DICIEMBRE DE 2023

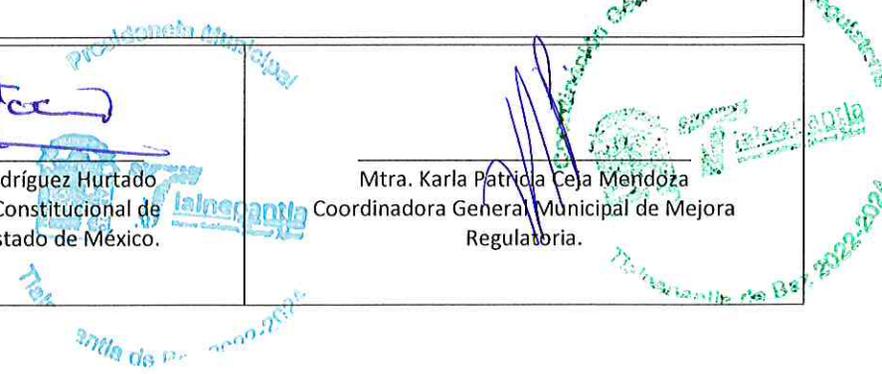
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
0001	Exp.de pasaporte ordinario mexicano	=cumplida/absoluta* 100	Trámite	8400	100%	0	0%	60 minutos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
0001	Exp.de pasaporte ordinario mexicano	=cumplida/absoluta* 100	Trámite	8400	100%	8400	100%	45 minutos

Observaciones:

<p align="center"> Lic. Ilse Sánchez Manríquez Jefa del Departamento de Asuntos Internacionales y Pasaportes. </p>	<p align="center"> Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. </p>	<p align="center"> Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. </p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y CONTROL DE GESTIÓN**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza**

Fecha de Elaboración: **01 DE DICIEMBRE 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **04 DE DICIEMBRE 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **1**

Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	=cumplida/absoluta* 100	reporte	15,425	100	1,542	10	Tres visitas o llamadas de seguimiento.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	=cumplida/absoluta* 100	reporte	15,425	100	13,883	90	Una visita o llamada de solicitud.

Observaciones: **CON ESTO SE CUMPLE EL 100% DE LA ACCIÓN IMPLEMENTADA MARCADA CON EL AC/01/2022, POR LO CUAL SE HAN CUMPLIDO EN SU TOTALIDAD EL PROGRAMA ANUAL 2023**

<p>Lic. Concepción Genoveva Fragoso Guevara Titular de la Coordinación de Atención Ciudadana y Control de Gestión</p> 	<p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz</p> 	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---



Gobierno del Estado de México



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/001/2023	Certificado de Clave y Valor Catastral para notarios	=cumplida/absoluta* 100	Certificado	0	0	0	0	4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/001/2023	Certificado de Clave y Valor Catastral para notarios	=cumplida/absoluta*100	Certificado	32	100%	32	100%	1 día

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>L.A.E. ANDRÉS BOLAÑOS LÓPEZ COORDINADOR DE CATASTRO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



Gobierno del
Estado de
México



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 4**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/002/2023	Certificado de No Adeudo del Impuesto Predial para Notarios	=cumplida/absoluta* 100	Certificado	0	0	0	0	4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/002/2023	Certificado de No Adeudo del Impuesto Predial para notarios	=cumplida/absoluta*100	Certificado	16	100%	16	100%	1 día

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboro</p>  <p>LIC. LEONEL MARCELO LOPEZ CAAMAÑO JEFE DEPARTAMENTO IMPUESTOS INMOBILIARIOS</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p> 	<p>Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
---	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 5**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	=cumplida/absoluta* 100	Certificado	0	0	0	0	4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	=cumplida/absoluta*100	Certificado	4	100%	4	100%	1 día

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p>LIC. LEONEL MARCELO LÓPEZ CAAMAÑO JEFE DEPARTAMENTO IMPUESTOS INMOBILIARIOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

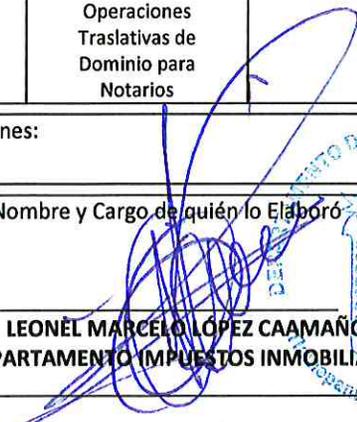
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 6**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/004/2023	Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios	=cumplida/absoluta* 100	Traslado	0	0	0	0	4 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/004/2023	Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios	=cumplida/absoluta*100	Traslado	1	100%	1	100%	1 día

Observaciones:

Nombre y Cargo de quién lo Elaboró  LIC. LEONEL MARCELO LÓPEZ CAAMAÑO JEFE DEPARTAMENTO IMPUESTOS INMOBILIARIOS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL	Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  MTRA. KARLA PATRICIA CBJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

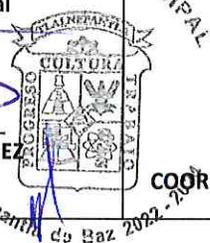
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 7**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	=cumplida/absoluta* 100	Certificado	30	100%	5	17%	10 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	=cumplida/absoluta*100	Certificado	30	100%	25	83%	7 días

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p align="center"><i>Coordinador de Catastro</i></p> <p align="center">L.A.E. ANDRÉS BOLAÑOS LÓPEZ COORDINADOR DE CATASTRO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>TESORERÍA MUNICIPAL</i></p> <p align="center">C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>Coordinadora General de Mejora Regulatoria</i></p> <p align="center">MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

Tlalnepantla de Baz 2022-2024





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 15 de Noviembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Diciembre de 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 8**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/006/2023	Asignación de Clave Catastral	=cumplida/absoluta* 100	Certificado	479	100%	159	33%	5 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/006/2023	Asignación de Clave Catastral	=cumplida/absoluta*100	Certificado	479	100%	320	67%	3 días

Observaciones:

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><i>Coordinador de Catastro</i></p> <p>L.A.E. ANDRÉS BOLAÑOS LÓPEZ COORDINADOR DE CATASTRO</p> <p><i>Tlalnepantla de Baz 2022-2024</i></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>TESORERIA MUNICIPAL</i></p> <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p> <p><i>Tlalnepantla de Baz 2022-2024</i></p>	<p>Nombre de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</i></p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MÉNDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p><i>Tlalnepantla de Baz 2022-2024</i></p>
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Daniel Arreola Álvarez

Fecha de Elaboración: 22/noviembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/diciembre/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 9**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDU/00 1/2023	Constancia de Número Oficial	=cumplida/absoluta* 100	Plataforma Digital	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDU/00 1/2023	Constancia de Número Oficial	=cumplida/absoluta* 100	Plataforma Digital	1	100 %	1	100 %	1

Observaciones:

 C. Jimena García Rangel Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano	 Ing. Daniel Arreola Álvarez Director de Desarrollo Urbano	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Daniel Arreola Álvarez

Fecha de Elaboración: 22/noviembre/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/diciembre/2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 10**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDU/00 2/2023	Cédula informativa de zonificación	=cumplida/absoluta* 100	Plataforma Digital	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDU/00 2/2023	Cédula informativa de zonificación	=cumplida/absoluta* 100	Plataforma Digital	1	100 %	1	100 %	1

Observaciones:

<p> C. Jimena García Rangel Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano</p>	<p> Ing. Daniel Arreola Álvarez Director de Desarrollo Urbano</p>	<p> Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

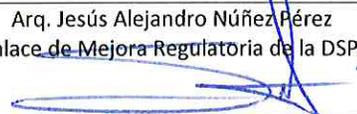
Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 11**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 1/2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	40	100	0	0.00	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 1/2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	40	100	40	100.00	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP. 	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos 	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. 
--	--	---

Dirección de Servicios Públicos

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

Tlaxiapa de Baz 2022-2023

Tlaxiapa de Baz 2022-2023

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 *Propuesta No. 12*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/O 2/2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	6,000	100	238	4.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/O 2/2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	6,000	100	5,762	96.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervantes Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Tlaxpanitla de Baz 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 *Propuesta No. 13*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/03/2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	500	100	24	4.8	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/03/2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	500	100	476	95.2	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervantes Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos



Tlalpantla de Baz 2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 14**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 4/2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	100	100	4	4.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 4/2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	100	100	96	96.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervantes Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos

Comisión General de Mejora Regulatoria

Tehuacan de Baz 2022-2024

Tehuacan de Baz 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 15**

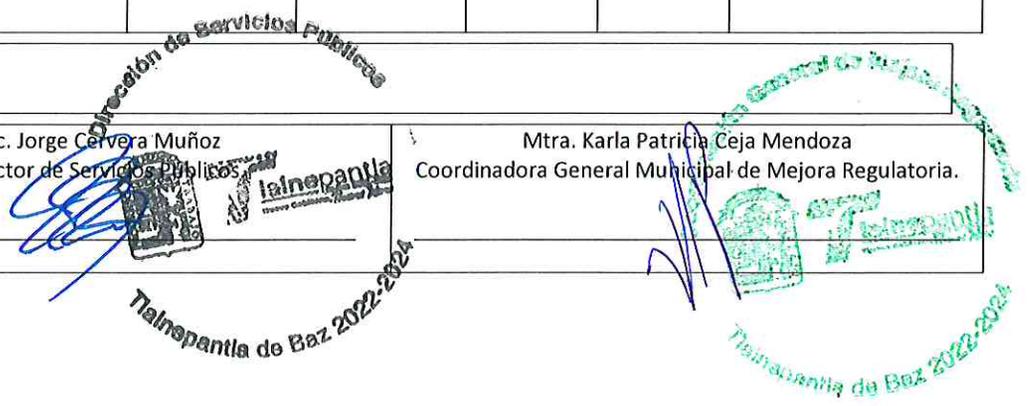
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/05/2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,500	100	59	3.9	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/05/2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	1,500	100	1,441	96.1	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 16**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 6/2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	150	100	5	3.3	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 6/2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	150	100	145	96.7	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos

Tehuacan de Bax 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 17**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/O 7/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	400	100	8	2.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/O 7/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	400	100	392	98.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervantes Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos

Comisión General de Mejora Regulatoria

Delapantia de Baz 2022-2024

Delapantia de Baz 2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 18**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 8/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	60	100	6	6.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 8/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	60	100	54	94.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.</p> 	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
---	--	--

Dirección de Servicios Públicos
Tehuacan
Tehuacan de Baz 2022-2024

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
Tehuacan
Tehuacan de Baz 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 19**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/09/2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	3,184	100	363	11.4	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/09/2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	3,184	100	2,821	88.6	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervantes Muñoz
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 20**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 10/2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	750	100	53	7.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 10/2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	750	100	697	93.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Dirección de Servicios Públicos

Tlalpantla de Baz 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

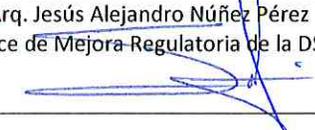
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 1 de diciembre del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 de diciembre del 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 21**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP/T/0 11/2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	20	100	3	15.0	Tiempo de respuesta del trámite 15 minutos.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP/T/0 11/2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	=cumplida/absoluta* 100	Constancia	20	100	17	85.0	Plazo máximo de respuesta 10 minutos.

Observaciones:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP. 	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos. 	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. 
--	---	---

Dirección de Servicios Públicos

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

Tlaxtepan de Baz 2022-2024

Tlaxtepan de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de diciembre de 2023

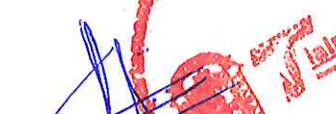
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 22

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
002	Asesorías Jurídicas	=cumplida/absoluta* 100	Asesorías	100	100%	50	50	1 hora
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
002	Asesorías Jurídicas	=cumplida/absoluta* 100	Asesorías	100	100%	50	50	45 minutos

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa del Departamento de Fomento y Apoyo Educativo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre de 2023

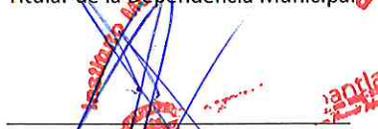
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 4 de diciembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 23

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
002	Talleres de Autoempleo	=cumplida/absoluta* 100	Talleres	11	100%	5	45	30 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
002	Talleres de Autoempleo	=cumplida/absoluta* 100	Talleres	11	100%	6	55	20 días

Observaciones: Con la implementación de la propuesta se logró reducir el tiempo de respuesta a un total de 15 días, permitiendo una gestión más eficiente por parte de los solicitantes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa del Departamento de Fomento y Apoyo Educativo</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 13/noviembre/2023

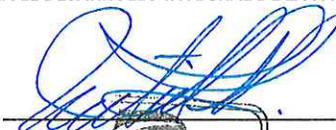
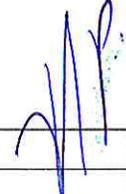
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de diciembre 2023

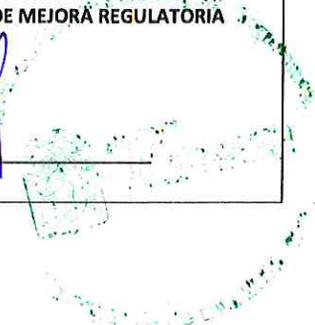
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 86 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.24

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF/01/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	=cumplida/absoluta* 100	consulta	0	0%	0	0%	5 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF/01/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	=225/225*100	consulta	225	100%	225	100%	3 días

Observaciones:

<p>L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF</p> 	<p>C. MA. DE LOURDES MONTIEL PAREDES DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA</p> 	<p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 diciembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 86 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.25

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	=cumplida/absoluta*100	Taller	0	0%	0	0%	5 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	=80/80*100=100	Taller	80	100%	80	100%	2 días

Observaciones:

L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA
SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA
DEL SMDIF



C. MA. DE LOURDES MONTIEL PAREDES
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA



MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **9** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **7**

Propuesta No26.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/001/2023	Apertura del Registro de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Registro	1,310	100 %	243	19 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/001/2023	Apertura del Registro de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Registro	1,310	100 %	1,067	81 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 15 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.

Fecha de Elaboración: 15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No27.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/002/2023	Renovación del Registro de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Registro	1,310	100 %	428	33 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/002/2023	Renovación del Registro de Descarga de Aguas Residuales	=cumplida/absoluta*100	Registro	1,310	100 %	882	67 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 15 días hábiles

Observaciones:

Lic. Juan Carlos Roa Ringelke
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Fidel Rodrigo Velizquez Escalera
Director de Sustentabilidad Ambiental

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.

Fecha de Elaboración: 15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No28.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/003/2023	Oficio de Evaluación en Materia Ambiental Municipal	=cumplida/absoluta*100	Registro	695	100 %	167	24 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/003/2023	Oficio de Evaluación en Materia Ambiental Municipal	=cumplida/absoluta*100	Registro	695	100 %	528	76 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 15 días hábiles

Observaciones:

<p>Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental</p>	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

Dirección de Sustentabilidad Ambiental
Tehuacan, Puebla
Tehuacan de Baz 2022-2024

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **9** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **7**

Propuesta No29.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/004/2023	Apertura de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas	=cumplida/absoluta*100	Licencia	145	100 %	42	29 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/004/2023	Apertura de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas	=cumplida/absoluta*100	Licencia	145	100 %	103	71 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 15 días hábiles

Observaciones:

Lic. Juan Carlos Roa Ringelke
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera
Director de Sustentabilidad Ambiental

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **9** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **7** **Propuesta No. 30.**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/005/2023	Renovación de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas	=cumplida/absoluta*100	Licencia	145	100 %	33	23 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/005/2023	Renovación de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas	=cumplida/absoluta*100	Licencia	145	100 %	112	77 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 15 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023**

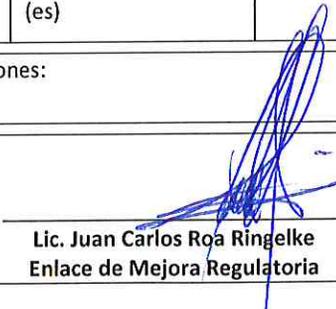
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023**

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **9** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **7**

Propuesta No31.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/006/2023	Poda, derribo y/o trasplante de árbol (es)	=cumplida/absoluta*100	Permiso	1,500	100 %	358	24 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/006/2023	Poda, derribo y/o trasplante de árbol (es)	=cumplida/absoluta*100	Permiso	1,500	100 %	1,142	76 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 20 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental	 Mtra. Karla Patricia Ceja Méndez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN CARLOS ROA RINGELKE.**

Fecha de Elaboración: **15 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2023**

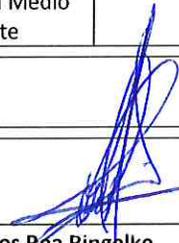
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **5 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2023**

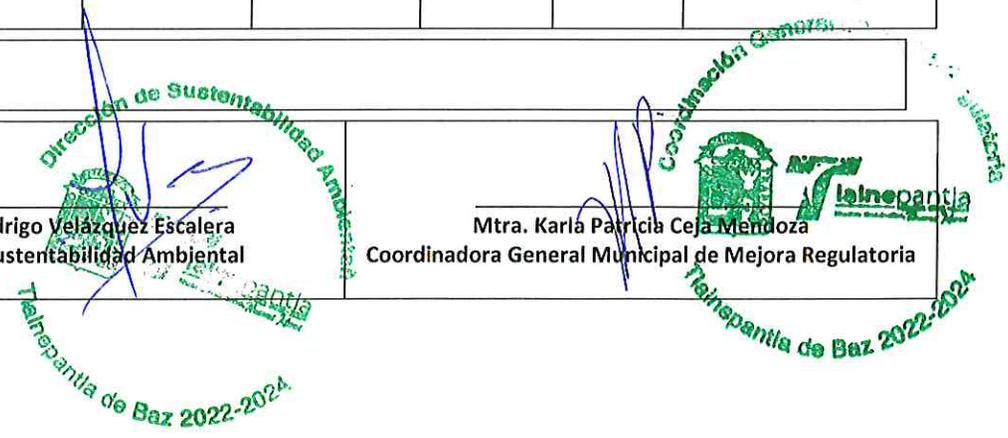
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **9** Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **7**

Propuesta No32.

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSA/007/2023	Atención a Quejas y Denuncias por Agresiones al Medio Ambiente	=cumplida/absoluta*100	Llamada	200	100 %	50	25 %	Tiempo de respuesta dentro de 30 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSA/007/2023	Atención a Quejas y Denuncias por Agresiones al Medio Ambiente	=cumplida/absoluta*100	Llamada	200	100 %	150	75 %	Reducción al tiempo de respuesta dentro de 25 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Juan Carlos Roa Ringelke Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Fidel Rodrigo Velázquez Escalera Director de Sustentabilidad Ambiental	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. ANTONIO MIRANDA GUERRERO**

Fecha de Elaboración: **04 DE DICIEMBRE DE 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **05 DE DICIEMBRE DE 2023**

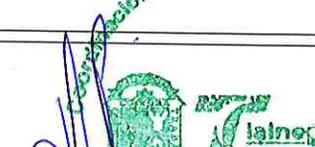
Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **03**

Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: **01**

Propuesta 33

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDHT /001/2023	Recepción de Queja	=cumplida/absoluta* 100	Queja	0	0 %	0	0 %	15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDHT /001/2023	Recepción de Queja	=cumplida/absoluta* 100	Queja	1	100 %	1	100 %	13 días

Observaciones:

 Lic. Antonio Miranda Guerrero Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Mejora Regulatoria	 Lic. Verónica Gómez Sánchez Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Educación
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Uriel Mijael Oropeza Olalde

Fecha de Elaboración: 30 de noviembre 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de diciembre 2023

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de procesos, trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 34

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data regarding service liberation cards.

Observaciones:

Table with 3 columns for signatures and stamps: 'Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró', 'Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal', and 'Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria'. Includes official stamps from the Instituto Municipal de Educación and the Comisión General de Mejora Regulatoria.