



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**PROPUESTA INTERNA**

**FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. JOSE CRUZ SEGURA

Fecha de Elaboración: 1 DE JUNIO 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

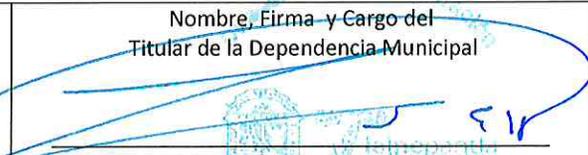
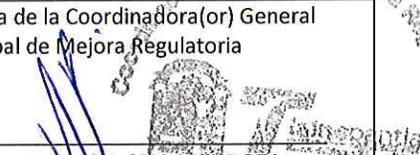
Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos prioritarios para 2023: 1 Propuesta No. 2

**DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA/001 /2023	Mantenimiento al equipamiento de computo del Gobierno Municipal	Brindar el mantenimiento semestral a los equipos de cómputo de las dependencias, así como al equipo activo que brinda servicio a la ciudadanía.	100 %	Subdirección de Tecnologías de la Información

Comentarios u observaciones: Se anexa evidencia del mantenimiento a los equipos de cómputo que lo solicitó, por lo que se brindó el servicio correspondiente.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>MTRO. JOSÉ CRUZ SEGURA SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>M.A.D. LUIS ANTONIO GUTIERREZ HERRERA DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

*Propuesta No. 1*

**PRIMER TRIMESTRE**

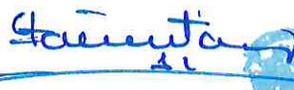
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DP/00 01/2023	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano	Reducción de tiempo de duración del trámite por la adquisición de un equipo biométrico más, ya que actualmente solo se cuenta con uno. La sistematización del cobro del derecho municipal incorporándolo al sistema de cobros municipales. Reduciendo el tiempo de duración de 60 a 45 minutos.	NA	NA	NA

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

PM/DP/00 1/2023	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano	100%	NA	NA	NA
--------------------	---	------	----	----	----

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró    Mtra. Ilse Sánchez Manríquez Jefa de Departamento de Atención Ciudadana	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal    Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalneapantla de Baz	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria    Mtra. Karla Patricia Ceja Méndez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

PRIMER TRIMESTRE

Propuesta No. 2

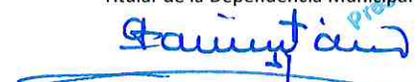
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	Se propone sistematizar al 100% la atención brindada a la ciudadanía, para que todas las solicitudes de servicios e información queden registradas en su caso canalizadas de manera inmediata a las áreas de la Administración Pública Municipal para su atención y seguimiento, traduciéndose en ahorro de tiempo.	NA	El trámite o servicio se canaliza automáticamente en el sistema de cada área y evita traslados de los ciudadanos disminuyendo las visitas de 3 a 1	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	100%	NA	100%	NA
-----------------	-------------------------------	------	----	------	----

Observaciones o comentario

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Concepción Genoveva Fragoso Guevara Jefa de Departamento de Atención Ciudadana</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mejidoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

*Propuesta No. 3*

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/001/2023	Certificado de clave y valor catastral para notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

TM/001/2023	Certificado de clave y valor catastral para notarios	100%	N/A	100%	N/A
-------------	--	------	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa como evidencia 3 Certificados de Clave y Valor Catastral para notarios emitidos.





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 31 de Mayo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 4**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/002/2023	Certificado de No Adeudo del Impuesto Predial para notarios	Es un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Es un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

100%

N/A

100%

N/A

Observaciones o comentarios

La Plataforma Sistema de Trámites Digitales "Certificación de Clave y Valor Catastral, Traslado de Dominio, No Adeudo de Predial y Aportación de Mejoras de la Tesorería Municipal" (CEDI) actualmente se encuentra operando al 100%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
  
LIC. LEONEL MARCELO LOPEZ ZAMBRANO  
JEFE DEPARTAMENTO IMPUESTOS INMOBILIARIOS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
C.P. RICARDO CONTRERAS VELÁZQUEZ  
TESORERO MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 31 de Mayo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 5**

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	Es un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Es un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

100%

N/A

100%

N/A

Observaciones o comentarios

La Plataforma Sistema de Trámites Digitales "Certificación de Clave y Valor Catastral, Traslado de Dominio, No Adeudo de Predial y Aportación de Mejoras de la Tesorería Municipal" (CDT) actualmente se encuentra operando al 100%.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. LEONEL MARCELO LOPEZ GARCIA  
JEFE DEPARTAMENTO IMPUESTOS INMOBILIARIOS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ  
TESORERO MUNICIPAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 31 de Agosto del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 6**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/004/2 023	Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios.	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

TM/004/2 023	Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles y Otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios.	0%	N/A	50%	N/A
--------------	--	----	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios.**

La Ventanilla Digital se encuentra disponible y en óptimas condiciones para su operabilidad, sin embargo, aún no se han realizado ingresos para el trámite respectivo, por tanto, se informa que se tiene un avance del 0% en el tercer trimestre para el cumplimiento de la mejora de este trámite.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Nombre y Cargo de

Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria

**LIC. LEONEL MARCELO LÓPEZ CAAMAÑO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS INMOBILIARIOS

**C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ**  
TESORERO MUNICIPAL de Baz

**MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA**  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 31 de Agosto del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 7**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

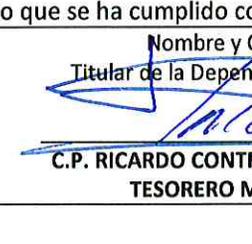
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	Reducción del tiempo de la subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación de 10 a 7 días hábiles después de realizar el pago correspondiente al servicio de certificación de clave y valor catastral.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	50%	N/A	N/A	N/A
-------------	---	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Se han reducido los tiempos de entrega del trámite, por lo que se ha cumplido con la meta al 100%

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> <b>L. A. E. ANDRÉS BOLAÑOS LÓPEZ</b> COORDINADOR DE CATASTRO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> <b>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ</b> TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> <b>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</b> COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 31 de Agosto del 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 Propuesta No. 8

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/006/2023	Asignación de Clave Catastral	Reducción del tiempo de asignación de clave catastral de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

TM/006/2023	Asignación de Clave Catastral	50%	N/A	N/A	N/A
-------------	-------------------------------	-----	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios.**

Se han reducido los tiempos de entrega del trámite, por lo que se ha cumplido con la meta al 100%.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p><b>L. A. E. ANDRÉS BOLANOS LÓPEZ</b> COORDINADOR DE CATASTRO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p><b>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ</b> TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>(Firma)</i></p> <p><b>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</b> COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--

*Coordinación de Catastro*

*TESORERÍA MUNICIPAL*

*Coordinación General de Mejora Regulatoria*

*31/08/2023*

*01/09/2023*

*Tlalnepantla de Baz 2023-2024*



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DESARROLLO URBANO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ing. Daniel Arreola Álvarez**

Fecha de Elaboración: **30 DE AGOSTO DE 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **31 DE AGOSTO DE 2023**

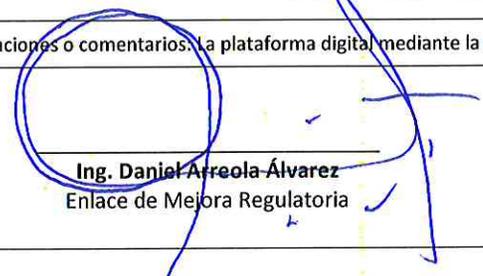
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **21**      Número de trámites prioritarios para 2023: **02**

*Propuesta No. 10*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/002/2023	Cédula Informativa de Zonificación.	Digitalización del trámite, reduciendo los tiempos de respuesta de 15 a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
0 %			0 %		

Observaciones o comentarios: La plataforma digital mediante la cual se brindará el trámite se encuentra en trámite de adquisición.

 <b>Ing. Daniel Arreola Álvarez</b> Enlace de Mejora Regulatoria	 <b>Ing. Daniel Arreola Álvarez</b> Encargado de Despacho de la Dirección de Desarrollo Urbano	 <b>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 11**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/01 /2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25 %			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
--	--	--

Tlalpantla de Baz 2022-2024

02-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 12**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/02 /2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.	
<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.</p>  
<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

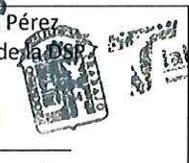
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 13**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/03 /2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP  	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.  	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.  
---	---	---

Tlaxiahuacán de Baz 2022-2024

Tlaxiahuacán de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 14**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/04 /2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla

2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 15**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

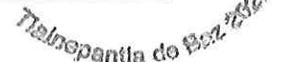
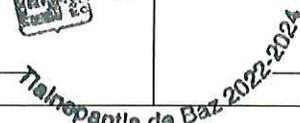
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/05 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25 %			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 16**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/06 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

25 %	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

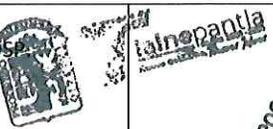
Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Dirección de Servicios Públicos



Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria



Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):  Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración:  29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  49  Número de trámites prioritarios para 2023:  11  **Propuesta No. 17**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/07 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

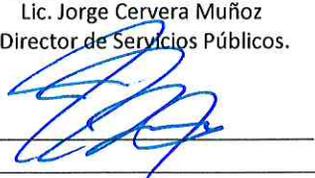
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 *Propuesta No. 18*

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/08 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Cepa Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 19**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/09 /2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25 %			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Méndez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
--	--	---

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 20**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/010/2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 29 de mayo de 2023

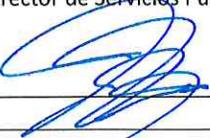
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de Junio de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 21**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/01 1/2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25 %			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios Al cierre del Segundo Trimestre se tiene un avance de cumplimiento del 100%.

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 21 de agosto del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

**Propuesta No. 22**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

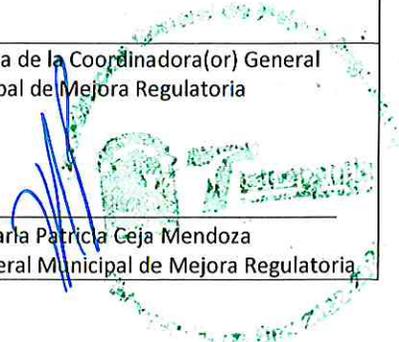
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001	Asesorías Jurídicas	Implementar asesorías jurídicas vía telefónica, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 1 hora a 45 minutos.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

001	Asesorías Jurídicas	50%	N/A	N/A	N/A
-----	---------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. El servicio ha podido llevarse a cabo de manera satisfactoria debido a que los solicitantes prefieren mantener su anonimato a través de una llamada telefónica, pudiendo constatar que, la cantidad de interesados en el servicio vía telefónica se mantuvo constante, lo que les permite resolver sus dudas de manera ágil.

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>[Firma]</i> C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa de Departamento de Fomento y Apoyo Educativo</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>[Firma]</i> Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p align="center">Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"><i>[Firma]</i> Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 21 de agosto del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de septiembre del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 23

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
002	Talleres de autoempleo	Implementar una plataforma digital que permita hacer saber a la ciudadanía información de los talleres, así como requisitos y respuesta; mejorando la eficacia de la solicitud y la inscripción al realizarse en línea, reduciendo el tiempo de respuesta de 30 días a 20 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

002	Talleres de autoempleo	50%	N/A	N/A	N/A
-----	------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. Se ha tenido una mayor respuesta por parte de las interesadas en los talleres de autoempleo, primeramente debido a la difusión en medios digitales oficiales del municipio, además de que, la posibilidad de pre-gestionar su ingreso a dichos cursos a través de medios electrónicos, ha permitido reducir los tiempos de respuesta de forma eficiente y satisfactoria.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa de Departamento de Fomento y Apoyo Educativo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 92 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 28 febrero 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 marzo 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 92

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 24

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/01/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días	NA	NA	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

SMDIF/01/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	100%	NA	NA	NA
---------------	--	------	----	----	----

Observaciones o comentarios: La acción de Mejora consistió en la reducción del tiempo de respuesta de 5 a 3 días



C. MA. DE LOURDES MONTIEL PAREDES  
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 92 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 28 febrero 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 92

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 25

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	Reducción del tiempo de respuesta a 2 días, ya que anteriormente se realizaba en 5 días.	NA	NA	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	100%	NA	NA	NA
---------------	---	------	----	----	----

Observaciones o comentarios: Se Redujo del tiempo de respuesta a 2 días.

L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA  
SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA  
DEL SMDIF

C. MA. DE LOURDES MONTEL PAREDES  
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA Familia

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): GOO DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 26

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/001/2022	APERTURA DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de registro de descarga de aguas residuales procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA GEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 27

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/002/2022	RENOVACIÓN DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la renovación de registro de descarga de aguas residuales procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
 C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	 MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 28

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/003/2022	OFICIO DE EVALUACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL MUNICIPAL	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la emisión del oficio de evaluación en materia ambiental municipal procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
70%			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ  
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA  
DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 29

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

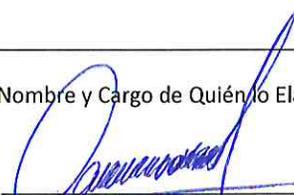
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/004/2022	APERTURA DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO PARA EMISIONES A LA ATMOSFERA DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

100%	N/A	N/A	N/A
------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---





FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 30

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/005/2022	RENOVACIÓN DE LA LICENCIA FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la renovación de licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
100%			N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 31

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/006/2022	PODA, DERRIBO Y/O TRESPLANTE DE ARBOL (ES)	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 20 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si el permiso procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de la factibilidad en base a la inspección física que realice el personal calificado del Departamento de Inspección y Vigilancia Ambiental.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		65%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 29 DE MAYO 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 DE JUNIO 2023

Propuesta No. 32

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9      Número de trámites prioritarios para 2023: 7

SEGUNDO TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/007/2022	ATENCION A QUEJAS Y DENUNCIAS POR AGRESIONES AL MEDIO AMBIENTE	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 25 días hábiles a partir de que ingrese su queja y/o denuncia, llevando a cabo el procedimiento administrativo correspondiente por parte del Departamento de Inspección y Vigilancia Ambiental.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		75%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA-MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANTONIO MIRANDA GUERRERO

Fecha de Elaboración: 05 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 06 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03      Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**TERCER TRIMESTRE**

Propuesta No. 33

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMDHT/001/2023	Recepción de Queja	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 13 días hábiles, a través de la digitalización del trámite denominado Recepción Queja, mediante la implementación de una herramienta digital ligada al portal web oficial del Municipio que muestre las opciones para recibir y dar trámite a los escritos de queja por presuntas violaciones a Derechos Humanos, para ser tramitadas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	N/A	Reducir el tiempo de respuesta de la Queja de 15 a 13 días.	N/A
<b>CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO</b>					
<b>10 %</b>			<b>10 %</b>		

Observaciones o comentarios: Evidencias: Minuta de Trabajo, fotografías, oficios de links para entrar a la plataforma. Avance, reunión con la Subdirección de Tecnologías, se presentó el proyecto al 90% de su término y se mostró su funcionamiento.

 <b>Lic. Antonio Miranda Guerrero</b> Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	 <b>Lic. Verónica Gómez Sánchez</b> Encargada del Despacho de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	 <b>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</b> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Uriel Mijael Oropeza Olalde

Fecha de Elaboración: 1 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

PRIMER TRIMESTRE

Propuesta No. 34

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IME/001	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales	Disminución de entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales, pasando de 20 días hábiles a 18 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IME/001	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales	100%	N/A	N/A	N/A
---------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Licenciada Mónica Conteras Álvarez Jefa del Departamento de Fortalecimiento a Instituciones Educativas</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Licenciada Alina Alejandra Luna-Gómez Titular del Instituto Municipal de Educación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Maestra Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--