

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

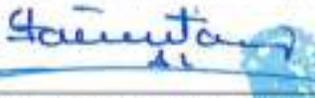
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DP/001/2023	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano	Reducción de tiempo de duración del trámite por la adquisición de un equipo biométrico más, ya que actualmente solo se cuenta con uno. La sistematización del cobro del derecho municipal incorporándolo al sistema de cobros municipales. Reduciendo el tiempo de duración de 60 a 45 minutos.	NA	NA	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

PM/DP/001/2023	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano	100%	NA	NA	NA
----------------	---	------	----	----	----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtra. Ilse Sánchez Manríquez Jefa de Departamento de Atención Ciudadana</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalneantla de Baz</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Caza Méndez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

PRIMER TRIMESTRE

Propuesta No. 2

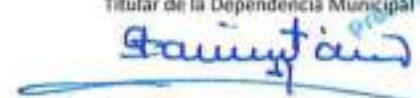
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	Se propone sistematizar al 100% la atención brindada a la ciudadanía, para que todas las solicitudes de servicios e información queden registradas en su caso canalizadas de manera inmediata a las áreas de la Administración Pública Municipal para su atención y seguimiento, traduciéndose en ahorro de tiempo.	NA	El trámite o servicio se canaliza automáticamente en el sistema de cada área y evita traslados de los ciudadanos disminuyendo las visitas de 3 a 1	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

PM/DAC/001/2023	Reporte de Atención Ciudadana	100%	NA	100%	NA
-----------------	-------------------------------	------	----	------	----

Observaciones o comentario

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Concepción Grehoveva Eraso Guevara Jefa de Departamento de Atención Ciudadana</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Caja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/001/2023	Certificado de clave y valor catastral para notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
TM/001/2023	Certificado de clave y valor catastral para notarios	100%	N/A	100%	N/A
Observaciones o comentarios: Se anexa como evidencia 3 Certificados de Clave y Valor Catastral para notarios emitidos.					





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 4**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/002/2023	Certificado de no adeudo del Impuesto Predial para notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
TM/002/2023	Certificado de no adeudo del Impuesto Predial para notarios	0%	N/A	0%	N/A

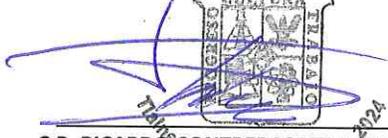
**Observaciones o comentarios:**

No se ha cubierto el 100% en el cumplimiento del trámite, ya que por manifestaciones realizadas por la empresa proveedora, no han concluido con la plataforma de uso que operan los notarios, así mismo, se detectaron errores en el Certificado de Pago de Impuesto Predial generado en la plataforma digital, por lo que se realizaron las observaciones pertinentes a la empresa proveedora del servicio, con la finalidad de que se efectúen las correcciones necesarias para poder emitir la Certificación de Pago de Impuesto Predial, de las cuales están en espera de ser atendidas.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>   <p>LIC. LEONEL MARCELO LÓPEZ CAAMAÑO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS INMOBILIARIOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 5**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	0%	N/A	0%	N/A
-------------	--	----	-----	----	-----

**Observaciones o comentarios:**

No se ha cubierto el 100% en el cumplimiento del trámite, ya que por manifestaciones realizadas por la empresa proveedora, no han concluido con la plataforma de uso que operan los notarios, así mismo, se detectaron errores en el Certificado de Aportación de Mejoras generado en la plataforma digital, por lo que se realizaron las observaciones pertinentes a la empresa proveedora del servicio, con la finalidad de que se efectúen las correcciones necesarias para poder emitir la Certificación de Aportación de Mejoras, de las cuales están en espera de ser atendidas.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>   <p>LIC. LEONEL MARCELO LÓPEZ CAAMAÑO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS INMOBILIARIOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 6**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/004/2023	Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

TM/004/2023	Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios	0%	N/A	0%	N/A
-------------	---	----	-----	----	-----

**Observaciones o comentarios:**

No se ha cubierto el 100% en el cumplimiento del trámite, ya que por manifestaciones realizadas por la empresa proveedora, no han concluido con la plataforma de uso que operan los notarios, así mismo, se detectaron errores en el Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y



otras Operaciones Traslativas de Dominio generado en la plataforma digital, por lo que se realizaron las observaciones pertinentes a la empresa proveedora del servicio, con la finalidad de que se efectúen las correcciones necesarias para poder emitir el Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio, de las cuales están en espera de ser atendidas.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>   <p>LIC. LEONEL MARCELO LOPEZ CAAMAÑO JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMPUESTOS INMOBILIARIOS</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 7**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	Reducción del tiempo de la subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación de 10 a 7 días hábiles después de realizar el pago correspondiente al servicio de certificación de clave y valor catastral.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	15%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Se anexa captura del Sistema de Información Catastral y Administración de Ingresos Municipales del avance que se lleva para este primer trimestre. Se sigue trabajando y realizando las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta.					



<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>   <p>L.A.E. ANDRES BOLAÑOS LOPÉZ COORDINADOR DE CATASTRO</p> <p><i>Coordinación de Catastro</i> <i>Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024</i></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>   <p>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ TESORERO MUNICIPAL</p> <p><i>TESORERÍA MUNICIPAL</i> <i>Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024</i></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA GEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p><i>Coordinación General de Mejora Regulatoria</i> <i>Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024</i></p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Marilu Castro Arce

Fecha de Elaboración: 28 de febrero del 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 de marzo del 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No.8**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/006/2023	Asignación de clave catastral	Reducción del tiempo de asignación de clave catastral de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
TM/006/2023	Asignación de clave catastral	15%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Se anexa captura del Sistema de Información Catastral y Administración de Ingresos Municipales del avance para este primer trimestre. Se sigue trabajando y realizando las acciones necesarias para el cumplimiento de la meta.					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria	
 <b>L.A.E. ANDRÉS BOLAÑOS LOPÉZ</b> COORDINADOR DE CATASTRO		 <b>C.P. RICARDO CONTRERAS VELAZQUEZ</b> TESORERO MUNICIPAL		 <b>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</b> COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Laura Evangelista Mata

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 09

**PRIMER TRIMESTRE**

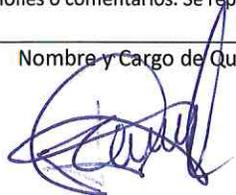
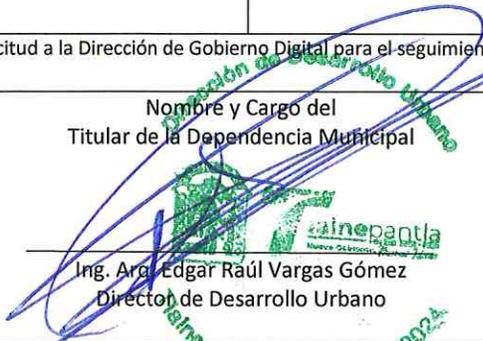
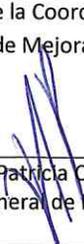
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/001/2023	Constancia de número oficial	Digitalización del trámite, reduciendo los tiempos de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

DDU/001/2023	Constancia de número oficial	20%	N/A	N/A	N/A
--------------	------------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. Se reporta el avance con el oficio de solicitud a la Dirección de Gobierno Digital para el seguimiento correspondiente a la digitalización del trámite.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Laura Evangelista Mata Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Arg. Edgar Raúl Vargas Gómez Director de Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Laura Evangelista Mata

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 10

PRIMER TRIMESTRE

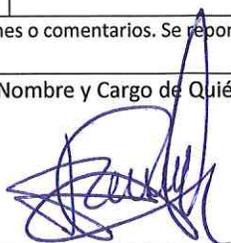
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/002/2023	Cédula informativa de zonificación	Digitalización del trámite, reduciendo los tiempos de respuesta de 15 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DDU/002/2023	Cédula informativa de zonificación	20%	N/A	N/A	N/A
--------------	------------------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. Se reporta el avance con el oficio de solicitud a la Dirección de Gobierno Digital para el seguimiento correspondiente a la digitalización del trámite.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Laura Evangelista Mata Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Ing. Arq. Edgar Raúl Vargas Gómez Director de Desarrollo Urbano</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Geja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 11**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/01 /2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

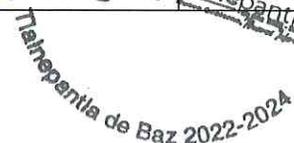
DSP/T/01 /2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 12**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/02 /2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/02 /2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 13**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/03 /2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSP/T/03 /2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	75 %	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios:					
Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.		Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos		Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 14**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/04 /2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/04 /2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 15**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/05 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/05 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP

Dirección de Servicios Públicos

Jc. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Comisión General de Mejora Regulatoria

Tlalpantla de Baz 2022-2024

Tlalpantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 16**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/06 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSP/T/06 /2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios:					
Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP		Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos		Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024

Tlaxiapantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 17**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/07 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/07 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez  
Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz  
Director de Servicios Públicos

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arg. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 18**

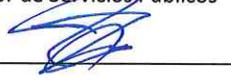
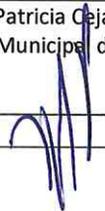
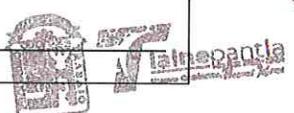
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/08 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/08 /2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	---

Tlaxtepanantla de Baz 2022-2024

Tlaxtepanantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 19**

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/09 /2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSP/T/09 /2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	75 %	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios:					
Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.		Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos		Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	

*Dirección de Servicios Públicos*  
*Tehuacan*  
*Tehuacan de Baz 2022-2024*

*Coordinación General de Mejora Regulatoria*  
*Tehuacan*  
*Tehuacan de Baz 2022-2024*



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 20**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/10 /2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSP/T/10 /2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	---	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:		
Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49

Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 21**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/11 /2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

DSP/T/11 /2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	75 %	N/A	N/A	N/A
----------------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios:

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace de Mejora Regulatoria de la DSP.	Lic. Jorge Cervera Muñoz Director de Servicios Públicos	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

*Dirección de Servicios Públicos*  
*Tlaxiahuacán*  
*Tlaxiahuacán de Baz 2022-2024*

*Coordinadora General de Mejora Regulatoria*  
*Tlaxiahuacán*  
*Tlaxiahuacán de Baz 2022-2024*



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 01/03/23 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/03/23

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

**Propuesta No. 22**

**PRIMER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001	Asesorías Jurídicas	Implementar asesorías jurídicas vía telefónica, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 1 hora a 45 minutos.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

001	Asesorías Jurídicas	0%	N/A	N/A	N/A
-----	---------------------	----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. El servicio no se llevó a cabo debido a que las juventudes llamaban únicamente para sacar cita presencial.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Karen Aketzali Zamarripa Quiñones Jefa del Departamento de Programas Juveniles</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Geja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Silvia Antonia Flores Pardo  
 Fecha de Elaboración: 01/ marzo/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/marzo/2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

**Propuesta No. 23**

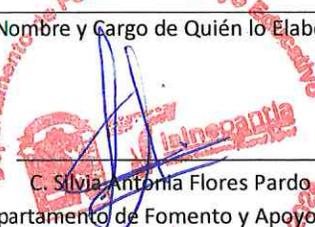
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
002	Talleres de autoempleo	Implementar una plataforma digital que permita hacer saber a la ciudadanía información de los talleres, así como requisitos y respuesta; mejorando la eficacia de la solicitud y la inscripción al realizarse en línea, reduciendo el tiempo de respuesta de 30 días a 20 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

002	Talleres de autoempleo	35%	N/A	N/A	N/A
-----	------------------------	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios. Se realizó una bitácora de las personas beneficiadas por medio de las plataformas digitales.

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa de Departamento de Fomento y Apoyo Educativo</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Méndez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 92 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 28 febrero 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 marzo 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 92      Número de trámites prioritarios para 2023: 2

**Propuesta No. 24**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/01/2023 3	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	Reducir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días	NA	NA	NA

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

SMDIF/01/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	100%	NA	NA	NA
---------------	--	------	----	----	----

Observaciones o comentarios: La acción de Mejora consistió en la reducción del tiempo de respuesta de 5 a 3 días



MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 92 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en C. Fernando Granados Rivera

Fecha de Elaboración: 28 febrero 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 marzo 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 92 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 25

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	Reducción del tiempo de respuesta a 2 días, ya que anteriormente se realizaba en 5 días.	NA	NA	NA

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	100%	NA	NA	NA
---------------	---	------	----	----	----

Observaciones o comentarios: Se Redujo del tiempo de respuesta a 2 días.

L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA  
SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA  
DEL SMDIF

C. MA. DE LOURDES MONTIEL PAREDES  
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA Familia

MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA  
COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**Propuesta No.26**

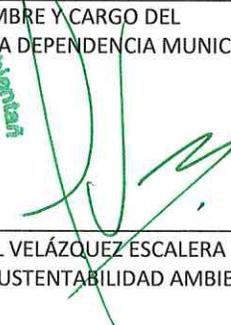
**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/001/2022	APERTURA DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de registro de descargas de aguas residuales procede o no dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

DSA/001/2022	APERTURA DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	0%	N/A	N/A	N/A
--------------	---	----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: en este trimestre no se ingresaron aperturas de apertura de registro de descarga de aguas residuales

<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ</p>  <p>PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p>  <p>LIC. FIDEL VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA(OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.27

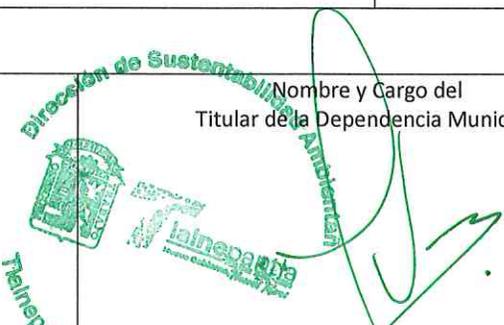
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/002/2022	RENOVACIÓN DEL REGISTRO DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si su renovación de registro procede o no, dependiendo hábiles del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondiente	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSA/002/2022	RENOVACIÓN DEL REGISTRO DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	25%	N/A	N/A	N/A
--------------	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa evidencia

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA GEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.28

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/003/2022	OFICIO DE EVALUACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL MUNICIPAL	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud, se le informara si la emisión del oficio de evaluación en materia ambiental municipal o no, dependiendo del cumplimiento los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSA/003/2022	OFICIO DE EVALUACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL MUNICIPAL	30%	N/A	N/A	N/A
--------------	---	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa evidencia.

<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ</p>  <p>PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p>  <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA(OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

*Propuesta No.29*

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/004/2022	APERTURA DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de la licencia de funcionamiento de emisiones de fuentes fijas procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y los resultados en los estudios correspondientes	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSA/004/2022	APERTURA DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	0%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios NO SE INGRESARON APERTURAS DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS					
NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ   PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL   LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA (OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA   MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

**Propuesta No.30**

**PRIMER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/005/2022	RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la renovación de la licencia de funcionamiento de emisiones de fuentes fijas procede o no dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios solicitados correspondientes	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSA/005/2022	RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	0%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios NO SE INGRESARON APERTURAS DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS					
NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ   PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL   LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA(OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA   MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.31

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/006/2022	PODA, DERRIBO Y/O TRASPLANTE DE ARBOL(ES)	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 20 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura procede dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de la factibilidad en base a la inspección física que realice el personal calificado del departamento de inspección y vigilancia ambiental.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
DSA/006/2022	PODA, DERRIBO Y/O TRASPLANTE DE ARBOL(ES)	35%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Se anexa evidencia.					
NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA(OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	
 PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL		 MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 Dirección de Sustentabilidad Ambiental

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Paola Castillo Hernández

Fecha de Elaboración: 01 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de marzo de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 7

Propuesta No.32

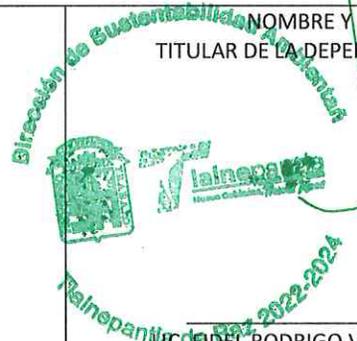
PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/007/2022	ATENCION A QUEJAS Y DENUNCIAS POR AGRESIONES AL MEDIO AMBIENTE	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 25 días hábiles a partir de que ingrese su queja y/o procedimiento administrativo correspondiente por parte del departamento de inspección y vigilancia	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DSA/007/2022	ATENCION A QUEJAS Y DENUNCIAS POR AGRESIONES AL MEDIO AMBIENTE	25%	N/A	N/A	N/A
--------------	--	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa evidencia.

<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ</p>  <p>PAOLA CASTILLO HERNÁNDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p>   <p>LIC. FIDEL RODRIGO VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADORA(OR) GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>   <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ANTONIO MIRANDA GUERRERO

Fecha de Elaboración: 28 DE FEBRERO DE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03 DE MARZO DE 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 33

PRIMER TRIMESTRE

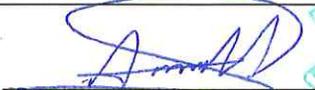
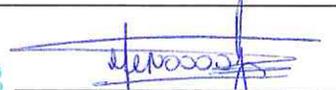
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMDHT/01/2023	Recepción de Queja	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 13 días hábiles, a través de la digitalización del trámite denominado Recepción Queja, mediante la implementación de una herramienta digital ligada al portal web oficial del Municipio que muestre las opciones para recibir y dar trámite a los escritos de queja por presuntas violaciones a Derechos Humanos, para ser tramitadas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	N/A	Reducir el tiempo de respuesta de la Queja de 15 a 13 días.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

DMDHT/01/2023	Recepción de Queja	20 %		20%	
---------------	--------------------	------	--	-----	--

Observaciones o comentarios. Evidencia, Minuta de Trabajo. En la cual se habló de la coordinación de los trabajos y la planeación de los pasos que se van a seguir para la estructura de la herramienta digital en el portal web, se pretende agendar otra reunión con la Subdirección de Tecnologías para acordar la creación del portal y nos informen de la parte técnica como va a operar el portal.

 Lic. Antonio Miranda Guerrero Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	 Lic. Verónica Gómez Sánchez Encargada del Despacho de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.
--	---	---

Tlalpantla de 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Uriel Mijael Oropeza Olalde

Fecha de Elaboración: 1 de marzo de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 3 de marzo de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 34

PRIMER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IME/001	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales	Disminución de entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales, pasando de 20 días hábiles a 18 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

IME/001	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales	100%	N/A	N/A	N/A
---------	--	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Licenciada Mónica Conteras Álvarez Jefa del Departamento de Fortalecimiento a Instituciones Educativas</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Licenciada Alina Alejandra Luna Gómez Titular del Instituto Municipal de Educación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (ór) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Maestra Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---