



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre del 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta No.2

TERCER TRIMESTRE

Table with 5 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora Programadas, Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: TM/002/2022, Levantamientos Topográficos Catastrales, Reducción del tiempo de resolución a: 7 días hábiles después de realizada la visita, 100%, Coordinación de Catastro.

Comentarios y observaciones:

Elaboró Lic. Gloria Laura Trejo González, Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Enlace en materia de Mejora Regulatoria. Includes official stamp and signature.

Titular de la Dependencia C.P. Ricardo Contreras Velázquez, Tesorero Municipal. Includes official stamp and signature.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria. Includes official stamp and signature.

Tlalnepantla de Baz 2022-2024 081



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre del 2022

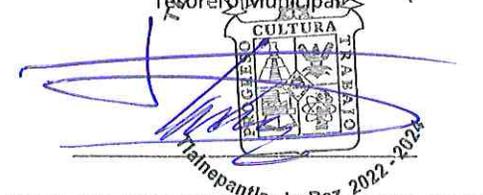
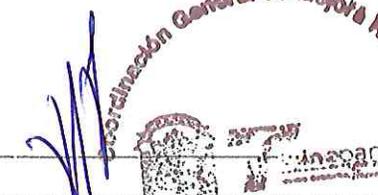
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 19 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 *Propuesta No.4*

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/004/2022	Certificado múltiple para operaciones traslativas de dominio	Simplificar el trámite para la obtención de las certificaciones requeridas para las operaciones traslativas de dominio, a través de un solo documento, solicitado y expedido de manera digital.	100%	Departamento de Atención al Contribuyente

Comentarios y observaciones:

<p>Elaboró Lic. Gloria Laura Trejo González, Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Enlace en materia de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Titular de la Dependencia C.P. Ricardo Contreras Velazquez Tesorero Municipal</p> 	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---

080



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. MA DEL CARMEN UGALDE GARCÍA
Fecha de Elaboración: 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 *Propuesta No.2*

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPE/002/2022	Vinculación Laboral de los Buscadores de Empleo.	Digitalizar el trámite y dar certeza jurídica, mediante la propuesta del Reglamento de la Subdirección de Promoción Económica del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México donde se incluirá el articulado necesario para tal fin.	Porcentaje acumulado 50%	Departamento de Vinculación Empresarial y Promoción al Empleo.

Comentarios y observaciones:

Se continúa en reuniones de trabajo con el área de sistemas, para continuar con la digitalización y el desarrollo para la aplicación gráfica.

Lcda. Ma del Carmen Ugalde García
Coordinadora de Atención Empresarial

Lic. Rodrigo Ortiz Camacho
Director de Promoción Económica

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



079



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. MA DEL CARMEN UGALDE GARCÍA
 Fecha de Elaboración: 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

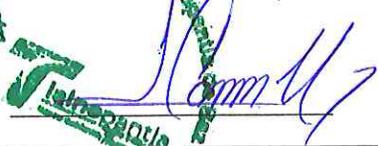
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 *Propuesta No.1*

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPE/001/2022	Inscripción al Registro Municipal de Prestadores de Servicios Turísticos.	Dar certeza jurídica al trámite mediante la propuesta del Reglamento de la Subdirección de Promoción Económica del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México donde se incluirá el articulado necesario para tal fin.	Porcentaje acumulado 0%	Departamento de Turismo

Comentarios y observaciones:

Se da de baja la acción propuesta en el Programa de Mejora Regulatoria 2022, conforme a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Promoción Económica, ya que derivado de la revisión y análisis realizado, esta propuesta responde a la modificación de una regulación.

Lcda. Ma del Carmen Ugalde García Coordinadora de Atención Empresarial 	Lic. Rodrigo Ortiz Camacho Director de Promoción Económica 	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. MA DEL CARMEN UGALDE GARCÍA
Fecha de Elaboración: 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 *Propuesta No.3*

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPE/003/2022	Vinculación de Solicitantes a Capacitaciones.	Dar certeza jurídica mediante la propuesta del Reglamento de la Subdirección de Promoción Económica del Municipio de Tlalnepantla de Baz, México donde se incluirá el articulado necesario para tal fin.	porcentaje acumulado 0%	Departamento de Emprendedurismo y Mipymes

Comentarios y observaciones:

Se da de baja la acción propuesta en el Programa de Mejora Regulatoria 2022, conforme a la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Promoción Económica, ya que derivado de la revisión y análisis realizado, esta propuesta responde a la modificación de una regulación.

Lcda. Ma del Carmen Ugalde García
Coordinadora de Atención Empresarial

Lic. Rodrigo Ortiz Camacho
Director de Promoción Económica

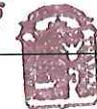
Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Tlalnepantla
Centro de Atención Empresarial (CAE)



[Handwritten signature]



Tlalnepantla
Coordinadora General de Mejora Regulatoria

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

022



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LCDA. MA DEL CARMEN UGALDE GARCÍA
Fecha de Elaboración: 9 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Propuesta No.4

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DPE/004/2022	Autorización de lonas y mantas por metro cuadrado o fracción por día	Disminuir tiempos de respuesta a tres días hábiles	porcentaje acumulado 100%	Departamento de anuncios publicitarios

Comentarios y observaciones:

<p>Lcda. Ma del Carmen Ugalde García Coordinadora de Atención Empresarial</p>  	<p>Lic. Rodrigo Ortiz Camacho Director de Promoción Económica</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nora Yanin Fonseca González, enlace de Mejora Regulatoria.

Fecha de Elaboración: 07 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2022: 2 _Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDU/001/2022	Constancia de terminación de obra unifamiliar	Implementación de una plataforma digital que permita: <ul style="list-style-type: none"> Solicitar la constancia en línea. Envío electrónico de requisitos. Seguimiento y notificaciones del trámite en línea. 	70%	Dirección de Desarrollo Urbano

Comentarios y observaciones: REPORTAMOS UN AVANCE DEL 70%, TODA VEZ QUE, EN LAS PRUEBAS QUE SE HICIERON CON PERSONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EL DIA 05 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO, EL PERSONAL A CARGO DE LA JEFATURA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES URBANAS, DETECTÓ DURANTE EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE DICHA PLATAFORMA, DIFERENTES OBSERVACIONES PARA SU MODIFICACIÓN, LAS CUALES SE DESCRIBEN DE MANERA DETALLADA COMO ANEXO AL PRESENTE.

<p>Lic. Nora Yanin Fonseca González Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano.</p> 	<p>Ing. Arq. Edgar Raúl Vargas Gómez Director de Desarrollo Urbano</p> 	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---

029



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Nora Yanin Fonseca González, Enlace de Mejora Regulatoria.

Fecha de Elaboración: 07 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21

Número de trámites prioritarios para 2022: 2 _Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDU/002/2022	Licencia de construcción de barda, marquesina o cisterna, semipresencial	Implementación de una plataforma digital que permita: <ul style="list-style-type: none"> Solicitar la asignación en línea. Envío electrónico de requisitos. Seguimiento y notificaciones del trámite en línea. 	70%	Dirección de Desarrollo Urbano

Comentarios y observaciones: REPORTAMOS UN AVANCE DEL 70%, TODA VEZ QUE EN LAS PRUEBAS QUE SE HICIERON CON PERSONAL DE TENOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EL DIA 05 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO, EL PERSONAL A CARGO DE LA JEFATURA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES URBANAS, DETECTÓ DURANTE EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE DICHA PLATAFORMA, DIFERENTES OBSERVACIONES PARA SU MODIFICACIÓN, LAS CUALES SE DESCRIBEN DE MANERA DETALLADA COMO ANEXO AL PRESENTE.

<p>Lic. Nora Yanin Fonseca González Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano.</p>	<p>Ing. Arq. Edgar Raul Vargas Gómez Director de Desarrollo Urbano</p>	<p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---

071



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado: **Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Billy Alan Uribe Morales.**

Fecha de Elaboración: 12/09/2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24. Número de trámites prioritarios para 2022: 1.

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OPDM/001/2022	Digitalización de ingreso de la solicitud de los trámites de la Subdirección de Comercialización.	<p>Digitalizar el ingreso de la solicitud de los trámites dependientes de la Subdirección de Comercialización siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contratación de los servicios de agua potable y drenaje para uso doméstico. Certificación de pago de derechos de agua potable y drenaje de uso doméstico y no doméstico. Solicitud para la bonificación a usuarios que pertenecen al grupo vulnerable. <p>Lo anterior, con el objetivo de reducir los costos y eficientar los procesos para atención de los trámites que llevan a cabo los Usuarios de este Organismo en la Subdirección de Comercialización que se citan en párrafos anteriores.</p>	80%	Subdirección de Comercialización.

Comentarios u observaciones: Se remite oficio de contestación por parte de la Subdirección de Comercialización.

 Lic. Billy Alan Uribe Morales Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria	 Mtro. René A. Rodríguez Yañez Director General del OPDM	 Lic. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria
--	--	--



023



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. PATRICIA MARISOL MORA TINOCO

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

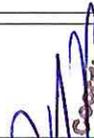
Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No.27

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDHT/001/2022	Asesoría y Orientación Jurídica Virtual.	Se revisó y aprobó el formato de asesorías para integrarlo a la página web. Se presentó el link que aparecerá en el portal https://www.tlalnepantla.gob.mx/pages/derechoshumanos/ . Así mismo, el administrador donde se le dará seguimiento a los registros https://Tlalnepantla.gob.mx/masteradmin/ , y los usuarios y contraseñas de los abogados que otorgaran la asesoría por línea. Solo resta implementar el aviso de privacidad y habilitar el acceso en la página oficial del Ayuntamiento.	80 %	Unidad Funcional de asesorías y orientación jurídica.

Comentarios y observaciones:

 Lic. Antonio Miranda Guerrero Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos de Mejora Regulatoria	 Mtra. Patricia Marisol Mora Tinoco Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



022



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ciudadano Uriel Mijael Oropeza Olalde

Fecha de Elaboración: 01 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

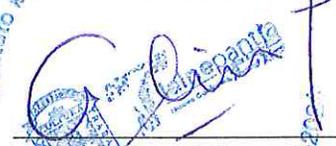
Número de trámites prioritarios para 2022: 03

Propuesta No.21

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IME/001/2022	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales.	Disminución en el tiempo de entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales, pasando de 25 días hábiles a 20 días hábiles.	100%	Departamento de Fortalecimiento a Instituciones Educativas

Comentarios y observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Licenciada Mónica Contreras Álvarez Jefa del Departamento de Fortalecimiento a Instituciones Educativas.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Licenciada Alina Alejandra Luna Gómez Titular del Instituto Municipal de Educación</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	--

021