



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

Los Programas de Mejora Regulatoria son una herramienta que tiene por objeto mejorar la regulación vigente e implementar acciones de simplificación de Trámites y Servicios, como lo establece el artículo 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, son instrumentos de desarrollo que permite la creación de registros estatales y municipales en donde se incluyan todos los trámites y servicios de la administración pública municipal mediante el uso de la tecnología de la información y comunicaciones, de igual manera implementan beneficios para la sociedad generando normas claras que buscan elevar los niveles de productividad y crecimiento económico en los estados y municipios mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus actividades.

Las dependencias que conforman la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz se han dado a la tarea de establecer diversas metas para beneficio de los tlalnepantlenses, actualmente se cuenta con 410 trámites y/o servicios integrados al Registro de Municipal de Trámites y Servicios de los cuales 34 acciones de mejora se estarán incluyendo al Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal de Tlalnepantla de Baz durante el periodo 2023 al cual representa un porcentaje 8.29% de acciones de mejora enfocadas a la digitalizar, disminuir el tiempo de respuesta, reducción de requisitos, homologación de cédulas de información e implementación de trámites y servicios que permitirán dar respuesta a solicitudes de los ciudadano.



2.-Misión

Coadyuvar para que el Municipio de Tlalnepantla de Baz impulse el desarrollo económico, ofrezca a la ciudadanía trámites y servicios de calidad, a través de acciones de simplificación e implementación de la política de Mejora Regulatoria al interior de la Administración Pública Municipal.

3.-Visión

Ser un gobierno municipal eficaz y eficiente que opere bajo esquemas de mejora regulatoria que permita reducción de costos de operación, tiempos de atención y entrega de resultados, en beneficio de la ciudadanía.

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El cambio de administración de gobierno y de la estructura organizacional actual del municipio dio pie a instalar más Comités Internos de Mejora Regulatoria que permite establecer y actualizar estrategias de acción para facilitar y simplificar los trámites, servicios y procesos internos de la Administración Pública Municipal y así mismo modificar el marco jurídico que da certeza legal a los trámites y servicios que ofrece el municipio, por lo que es necesario realizar un análisis FODA para establecer un diagnóstico integral.



a).-ANÁLISIS FODA

Este análisis es una herramienta que permite identificar cuáles son fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que puede enfrentar la Administración Pública Municipal, por lo que es muy importante analizar cada uno de estos factores para planificar correctamente el crecimiento del municipio.

<p>b).-FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal capacitado que cuenta con experiencia en materia de mejora regulatoria. - Infraestructura tecnológica que sirve como herramienta fundamental para la publicación de los trámites y servicios. - Enlaces de mejora regulatoria de cada dependencia municipal comprometidos a atender conforme a las normas correspondientes sus funciones y obligaciones. - Capacitaciones constantes a los enlaces de mejora regulatoria. - Constante comunicación entre la Coordinación General de Mejora Regulatoria y las Dependencias Municipales. 	<p>c).-OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - La atención que ponen las dependencias municipales a los requerimientos de los ciudadanos y de esa manera cubrir las necesidades de los mismos. - La creación del área de Gobierno Digital dentro de la Administración Pública Municipal. - Los Convenios que ofrece el Gobierno Estatal a los municipios para favorecer sus funciones. - Bancarización de pagos en línea de los trámites y servicios que ofrece la Administración Pública Municipal.
<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - La falta de tiempo que los Enlaces de Mejora Regulatoria tienen por todas las actividades diferentes que realizan aparte de mejora regulatoria. - La rotación del personal de las Dependencias Municipales. 	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - El desconocimiento a la actualización de la normatividad por parte de la ciudadanía que es aplicable a los trámites y/o servicios que ofrece el municipio. - La falta de interés, desconocimiento y desconfianza de ciudadanía para realizar trámites y pagos en línea.



5.-Escenario Regulatorio

La sociedad actual tiene un dinamismo que requiere procesos productivos y un gobierno que lo sustente y lo estructure de forma física y digital para evitar errores y problemáticas que se han presentado en el pasado; pudiendo así, erradicar la falta de confianza de la ciudadanía ante los trámites y servicios que ofrece la Administración Pública Municipal.

Por ello, la implementación de las metas propuestas en el presente documento derivará en menores tiempos de respuesta de los trámites y/o servicios solicitados, la creación de marcos regulatorios sólidos, digitalización de los trámites y servicios, procesos internos más transparentes y atención de calidad al ciudadano para poder obtener un mejor beneficio en términos de reducción de requisitos y tiempos.

Con la implementación del “Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal para el periodo 2023 de Tlalnepantla de Baz”, estaremos un paso adelante en el cumplimiento de las necesidades que nuestra actualidad nos demanda.

Por lo anterior, las Dependencias centralizadas y descentralizadas del H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, México que tuvieron a bien conformar este “Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal para el periodo 2023 del Municipio de Tlalnepantla de Baz” son las siguientes:

- Presidencia Municipal.
- Tesorería Municipal.
- Dirección de Desarrollo Urbano
- Dirección de Servicios Públicos.
- Instituto Municipal de la Juventud.
- Sistema Municipal del Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz (DIF).



- Dirección de Sustentabilidad Ambiental.
- Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.
- Instituto Municipal de Educación.

6.-Estrategias y Acciones

Para dar cumplimiento con el escenario anteriormente planteado las estrategias y acciones a implementar serán las siguientes:

Estrategias:

- Actualización del Registro Municipal de Trámites y/o Servicios.
- Modificación de la Reglamentación Municipal con el objetivo de proporcionar certeza jurídica a los trámites y servicios que ofrecen las dependencias.
- Uso de medios electrónicos y plataformas digitales.
- Digitalización y modernización de trámites.
- Firma de Convenios en materia de Mejora Regulatoria, con otros municipios o dependencias la publicación de sus programas y acciones la publicación de sus trámites y servicios.

Acciones

- Disminución del tiempo de respuesta.
- Adquirir equipos tecnológicos que faciliten las respuestas expeditas u oportunas a los trámites y servicios.
- Uso de medios de comunicación para dar a conocer los trámites y servicios y los requisitos para acceder a ellos.
- Realizar supervisiones constantes en todas las áreas para verificar el cumplimiento de metas y cumplimiento.



- Capacitación a servidores públicos.

Al implementar estas estrategias y acciones se generarán mejores condiciones para el desarrollo de la administración pública municipal y de la misma manera se sentarán las bases para un Tlalnepantla de Baz desarrollado, moderno y digital.

6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

DIRECCIÓN DE GOBIERNO DIGITAL

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
	Mantenimiento al equipamiento de cómputo del Gobierno Municipal.	Se realiza anualmente.	Brindar el mantenimiento semestral a los equipos de cómputo de las Dependencias.

7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano.	Reducción de tiempo de duración del trámite por la adquisición de un equipo biométrico.	N/A	N/A	N/A



		La sistematización del cobro del derecho municipal incorporándolo al sistema de cobros municipales. Reducir el tiempo de duración de 60 a 45 minutos.			
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Reporte de atención Ciudadana.	Se propone sistematizar al 100% la atención brindada a la ciudadanía, para que todas las solicitudes de servicios e información queden registradas en su caso canalizadas de manera inmediata a las Áreas de la Administración Pública Municipal para su atención y seguimiento, traduciéndose en ahorro de tiempo.	N/A	El trámite o servicio se canaliza automáticamente en el sistema de cada área y evita traslados de los ciudadanos disminuyendo las visitas de 3 a 1.	N/A



TESORERÍA MUNICIPAL

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificado de clave y valor catastral para Notarios.	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que disminuye el número de visitas de 3 a 0 a la Dependencia Municipal .	N/A
Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificado de no adeudo del Impuesto Predial para Notarios.	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que disminuye el número de visitas de 3	N/A



		contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.		a 0 a la Dependencia Municipal .	
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios.	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que disminuye el número de visitas de 3 a 0 a la Dependencia Municipal .	N/A
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios.	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al		Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que disminuye el número de visitas de 3	



		Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.		a 0 a la Dependencia Municipal .	
Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación.	Reducción del tiempo de la subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación de 10 a 7 días hábiles después de realizar el pago correspondiente al servicio de certificación de clave y valor catastral.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asignación de clave catastral	Reducción del tiempo de asignación de clave catastral de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de número oficial.	Digitalización del trámite de punta a punta, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 15 a 10 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cédula Informativa de Zonificación.	Digitalización del trámite de punta a punta, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Búsqueda de Información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (no perpetuidades).	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gavetas.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de permiso para el uso de velatorios.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías Jurídicas.	Implementar asesorías jurídicas vía telefónica, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 1 hora a 45 minutos.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Talleres de autoempleo a los jóvenes	Implementar una plataforma digital que permita hacer saber a la ciudadanía información de los talleres, así como requisitos y respuesta; mejorando la eficacia de la solicitud y la inscripción al realizarse en línea, reduciendo el tiempo de respuesta de 30 días a 20 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias.	Se reduce el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Apertura del Registro de Descarga de Aguas Residuales.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud, y se le informará si la renovación procede, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Renovación del Registro de Descarga de Aguas Residuales.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud, y se le informará si la renovación procede, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Oficio de Evaluación en materia Ambiental Municipal.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informará si la emisión del oficio procede,	N/A	N/A	N/A



		dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.			
Propuesta No. 29	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Apertura de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura procede, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A



Propuesta No. 30	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Renovación de la Licencia de Funcionamiento de Emisiones de Fuentes Fijas.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la renovación de licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas procede o no, dependiendo.	N/A	N/A	N/A
Propuesta No. 31	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Poda, derribo y/o Trasplante de árbol (es).	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 20 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si el permiso procede o no, dependiendo del	N/A	N/A	N/A



		cumplimiento de los requisitos solicitados y de la factibilidad en base a la inspección física que realice el personal calificado del Departamento de Inspección y Vigilancia ambiental.			
Propuesta No. 32	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a Quejas y Denuncias por agresiones al Medio Ambiente.	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 25 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si el permiso procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de la factibilidad en base a la inspección física que realice el personal calificado del Departamento de	N/A	N/A	N/A



Inspección y
Vigilancia ambiental.

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Recepción de Queja.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 13 días hábiles, a través de la digitalización del trámite denominado Recepción de Queja, mediante la implementación de una herramienta digital ligada al portal web oficial del Municipio, que muestre las opciones para recibir y dar trámite a los escritos de queja por presuntas violaciones a Derechos Humanos, para ser tramitadas	N/A	N/A	N/A



		ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.			
--	--	--	--	--	--

INSTITUTO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN

Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales.	Disminución en el tiempo de entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales, pasando de 20 días hábiles a 18 días hábiles.	N/A	N/A	N/A



8.-Recuadro de firmas

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma de la Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
PROCESOS INTERNOS
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Dirección de Gobierno Digital

Propuesta No. 01

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Mtro. Aldo Francisco Vega Martínez

Fecha de Elaboración: 23/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DGD/001/2023	Mantenimiento al equipamiento de cómputo del Gobierno Municipal.	Brindar el mantenimiento semestral a los equipos de cómputo de las dependencias, así como al equipo activo que brinda servicio a la ciudadanía.	Mantenimiento a equipos de cómputo, servidores, UPS, impresoras y servidores de impresión que brindan servicio al personal del Gobierno Municipal.	31 diciembre 2023	Subdirección de Tecnologías de la Información

Observaciones o comentarios:

 <p>Daniel Moreno Rodríguez Secretario Técnico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Gobierno Digital</p>	 <p>Mtro. Aldo Francisco Vega Martínez Director de Gobierno Digital</p>	 <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

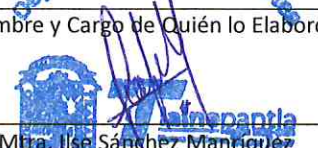
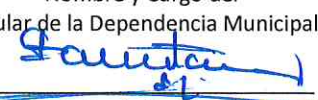

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DP/001/2023	Expedición de Pasaportes Ordinario Mexicano	Reducción de tiempo de duración del trámite por la adquisición de un equipo biométrico más ya que actualmente sólo se cuenta con uno. La sistematización del cobro del derecho municipal incorporándolo al sistema de cobros municipales Reducir el tiempo de duración de 60 a 45 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>Mtra. Ilse Sánchez Manríquez Jefa de Departamento de Pasaportes</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Presidencia Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Clara Camacho Méndez

Fecha de Elaboración: 12 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

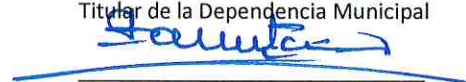
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PM/DAC/001 /2023	Reporte de Atención Ciudadana	Se propone sistematizar al 100% la atención brindada a la ciudadanía, para que todas las solicitudes de servicios e información queden registradas en su caso canalizadas de manera inmediata a las Áreas de la Administración Pública Municipal para su atención y seguimiento, traduciéndose en ahorro de tiempo	N/A	El tramite o servicio se canaliza automáticamente en el sistema de cada área y evita traslados de los ciudadanos disminuyendo las vistas de 3 a 1.	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró


Lic. Concepción Genoveva Fragoso Guevara
Jefa de Departamento de Atención Ciudadana

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal


Lic. Marco Antonio Rodríguez Hurtado
Presidente Municipal Constitucional de Tlalneantla de Baz.

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria


Mtra. Karla Patricia Ceja Méndez
Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6




Propuesta No. 3

Fecha de Cumplimiento de la propuesta 15/dic/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/001/2023	Certificado de clave y valor catastral para notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Gloria Laura Trejo González</p> <p>Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. Ricardo Contreras Velázquez</p> <p>Tesorero Municipal</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</p> 
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

Propuesta No. 4

Fecha de Cumplimiento de la propuesta 15/dic/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/002/2023	Certificado de no adeudo del Impuesto Predial para notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Gloria Laura Trejo González Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C.P. Ricardo Contreras Velázquez Tesorero Municipal</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</p> 
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6




Propuesta No. 5

Fecha de Cumplimiento de la propuesta **15/dic/2023**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/003/2023	Certificado de Aportación de Mejoras para Notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: Lic. Gloria Laura Trejo González Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: C.P. Ricardo Contreras Velázquez Tesorero Municipal.</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria: MTRA. KARLA PATRICIA CISA MENDOZA</p> 
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6



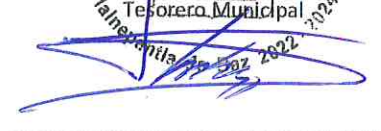



Propuesta No. 6

Fecha de Cumplimiento de la propuesta 15/dic/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/004/2023	Pago del impuesto sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio para Notarios	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital para Trámites Notariales, lo que reduce el tiempo de respuesta al Contribuyente de 4 días hábiles a 1 día hábil.	N/A	Será un trámite digitalizado de punta a punta a través de la Ventanilla Digital, para trámites notariales, lo que disminuye de 3 a 0 a la dependencia municipal	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Gloria Laura Trejo González</p> <p>Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p>  	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. Ricardo Contreras Velázquez</p> <p>Tesorero Municipal</p>  	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</p>  
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

Propuesta No. 7

Fecha de Cumplimiento de la propuesta 15/dic/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/005/2023	Subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación	Reducción del tiempo de la subdivisión y/o fusión, lotificación y relotificación de 10 a 7 días hábiles después de realizar el pago correspondiente al servicio de certificación de clave y valor catastral.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Gloria Laura Trejo González</p> <p>Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p>  	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. Ricardo Contreras Velázquez</p> <p>Tesorerero Municipal</p>  	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</p>  
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gloria Laura Trejo González

Fecha de Elaboración: 21 de Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

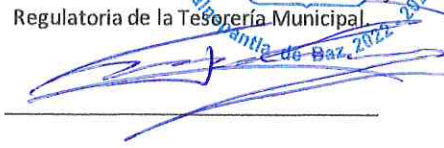
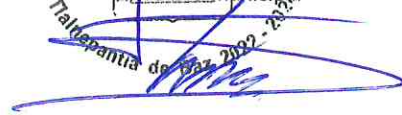

Propuesta No. 8

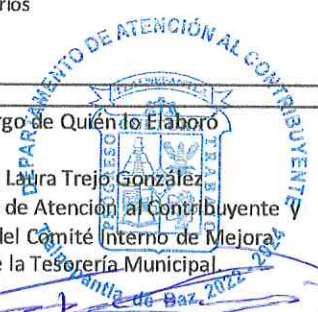
Fecha de Cumplimiento de la propuesta 15/dic/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/006/2023	Asignación de clave catastral	Reducción del tiempo de asignación de clave catastral de 5 a 3 días hábiles.	N/A		N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>Lic. Gloria Laura Trejo González Jefa de Departamento de Atención al Contribuyente y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal.</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>C.P. Ricardo Contreras Velázquez Tesorero Municipal</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA</p> 
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING.ARQ. EDGAR RAÚL VARGAS GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/001/2023	Constancia de Numero Oficial	Digitalización del Trámite de Punta a Punta, esto reducirá los tiempos de respuesta de 15 a 10 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Nora Yanin Fonseca González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Arq. Edgar Raúl Vargas Gómez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</p>
---	---	--

Dircción de Desarrollo Urbano

Tlaxiapan de Baz 2022-2024

Comisión General de Mejora Regulatoria
Tlaxiapan de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING.ARQ. EDGAR RAÚL VARGAS GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDU/00 2/2023	Cédula informativa de zonificación	Digitalización del Trámite de Punta a Punta, esto reducirá los tiempos de respuesta de 15 a 2 días.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. Nora Yanin Fonseca González Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Ing. Arq. Edgar Raúl Vargas Gómez</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 11**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 1/2023	Adquisición de un Osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.
Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz.
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 12**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 2/2023	Búsqueda de información en los registros así como ubicación de lotes en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la D</p>   	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Cera Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>   
--	---	---

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 13**
Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/03/2023	Expedición de constancia de cesión de derechos de fosa en refrendo (No perpetuidades).	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.
Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.

Lic. Jorge Cervera Muñoz.
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.



Talnepantla de Baz 2022-2024



Talnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 14**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 4/2023	Expedición de constancia de Exhumación de restos humanos áridos, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	--

Tlaxtepan de Baz 2022-2024

Tlaxtepan de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 15**
Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 5/2023	Expedición de constancia de Inhumación de cadáveres, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de DSP.</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Cera Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	--

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Coordinación General de Mejora Regulatoria
Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 16**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 6/2023	Expedición de constancia de Inhumación de restos humanos áridos o cremados, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.	Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.
---	--	---

Tlaxiapan de Baz 2022-2024

Tlaxiapan de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 17**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 7/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de fosa, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez.
Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.



Lic. Jorge Cervera Muñoz.
Director de Servicios Públicos.

Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza.
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.



Talnepanitla de Baz 2022-2024

Talnepanitla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

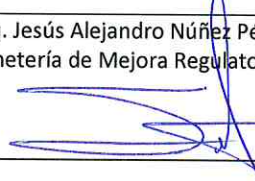




Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 18**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 8/2023	Expedición de constancia de mantenimiento por uso de osario, en Panteones Municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
---	---	---

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 19**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/O 9/2023	Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria.</p>  
---	---	---

Tlaxiahuatl de Baz 2022-2024

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Tlaxiahuatl de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 20**

Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/T/010/2023	Expedición de permiso de colocación de placa de identificación o construcción de gaveta.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.</p>  	<p>Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.</p>  	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	--

Tlaxiahuatl de Baz 2022-2024

Tlaxiahuatl de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Jorge Cervera Muñoz

Fecha de Elaboración: 22/sep/2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/sep/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 49 Número de trámites prioritarios para 2023: 11 **Propuesta No. 21**
Fecha de Cumplimiento de la Propuesta 15/abr/2023

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/S/011/2023	Expedición de permiso para el uso de velatorios municipales.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta para la gestión del trámite de 15 a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Arq. Jesús Alejandro Núñez Pérez. Enlace en metería de Mejora Regulatoria de la DSP.	Lic. Jorge Cervera Muñoz. Director de Servicios Públicos.	Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza. Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

Tlalnepantla de Baz 2022-2024

Tlalnepantla de Baz 2022-2024



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Tlalnepantla de Baz

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 22

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
001	Asesorías Jurídicas	Implementar asesorías jurídicas vía telefónica, lo que reducirá el tiempo de respuesta de 1 hora a 45 minutos.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Lic. Karen Aketzali Zamarripa Quiñonez Jefa de Departamento de Programas Juveniles.</p>	<p>Lic. José Alberto Contreras García. Director del Instituto Municipal de la Juventud.</p>	<p>Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud de Tlalnepantla de Baz
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Silvia Antonia Flores Pardo

Fecha de Elaboración: 03 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 23

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
002	Talleres de autoempleo	Implementar una plataforma digital que permita hacer saber a la ciudadanía información de los talleres, así como requisitos y respuesta; mejorando la eficacia de la solicitud y la inscripción al realizarse en línea, reduciendo el tiempo de respuesta de 30 días a 20 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 C. Silvia Antonia Flores Pardo Jefa de Departamento de Fomento y Apoyo Educativo	 Lic. José Alberto Contreras García Director del Instituto Municipal de la Juventud	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General de Mejora Regulatoria
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MA DE LOURDES MONTIEL PAREDES

Fecha de Elaboración: 25 Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 127 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 24

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/O 1/2023	Consulta psicológica a personas de la Diversidad Sexual y sus familias	Reducir el tiempo de respuesta 3 días	NA	NA	NA

La acción de Mejora consiste en la eliminación del requisito de presentar el oficio al departamento de atención e inclusión a la diversidad sexual, y se reduce el tiempo de respuesta de 5 a 3 días.

L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF	C. MA DE LOURDES MONTIEL PAREDES DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MA DE LOURDES MONTIEL PAREDES

Fecha de Elaboración: 25 Septiembre 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 127 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 25

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SMDIF/02/2023	Pláticas, talleres, capacitación y conferencias de Diversidad Sexual.	Reducción del tiempo de respuesta a 2 días.	NA	NA	NA

Reducción del tiempo de respuesta de 5 a 2 días.

L. EN C. FERNANDO GRANADOS RIVERA SECRETARIO TÉCNICO Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF	C. MA. DE LOURDES MONTIEL PAREDES DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.26

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/001/2022	APERTURA DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de registro de descarga de aguas residuales procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL VELAZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--

Stamps and signatures:
 - Green circular stamp: "Dirección de Sustentabilidad Ambiental Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024"
 - Red circular stamp: "Comisión Estatal de Mejora Regulatoria Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024"
 - Red circular stamp: "Coordinación General de Mejora Regulatoria Tlaxiahuacan de Baz 2022-2024"



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.27

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/002/2022	RENOVACION DEL REGISTRO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de registro de descarga de aguas residuales procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. FIDEL VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022




Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.28

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/003/2022	OFICIO DE EVALUACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL MUNICIPAL	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la emisión del Oficio de Evaluación en Materia Ambiental Municipal procede O no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. FIDEL VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--

Directión de Sustentabilidad Ambiental
Comité Estatal de Mejora Regulatoria
Tlaxiapa de Baz. 2022-2023
Tlaxiapa de Baz. 2022-2024



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.29

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/004/2022	APERTURA DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la apertura de licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>LIC. FIDEL VELAZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>[Firma]</i></p> <p>MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.30

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/005/2022	RENOVACIÓN DE LA LICENCIA FUNCIONAMIENTO DE EMISIONES DE FUENTES FIJAS	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 15 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si la renovación de licencia de funcionamiento para emisiones a la atmosfera de fuentes fijas procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de los resultados en los estudios correspondientes.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. FIDEL VERA QUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.31

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/00 6/2022	PODA, DERRIBO Y/O TRESPLANTE DE ARBOL (ES)	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 20 días hábiles a partir de que ingrese su solicitud y se le informara si el permiso procede o no, dependiendo del cumplimiento de los requisitos solicitados y de la factibilidad en base a la inspección física que realice el personal calificado del Departamento de Inspección y Vigilancia Ambiental.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. FIDEL VELÁZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): G00 DIRECCIÓN DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTINEZ

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE SEPTIEMBRE 2022

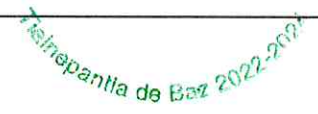
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No.32

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSA/00 7/2022	ATENCION A QUEJAS Y DENUNCIAS POR AGRESIONES AL MEDIO AMBIENTE	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano de 30 a 25 días hábiles a partir de que ingrese su queja y/o denuncia, llevando a cabo el procedimiento administrativo correspondiente por parte del Departamento de Inspección y Vigilancia Ambiental.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró DAVID CONRADO SÁNCHEZ MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. FIDEL VELAZQUEZ ESCALERA DIRECTOR DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria MTRA. KARLA PATRICIA CEJA MENDOZA COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) **DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **M. EN. D. PATRICIA MARISOL MORA TINOCO**

Fecha de Elaboración: **20 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **21 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **01**



Número de trámites prioritarios para 2023: **01**

Propuesta No. 33

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DMDHT/00 1/2023	Recepción de Queja	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 13 días hábiles, a través de la digitalización del trámite denominado Recepción de Queja, mediante la implementación de una herramienta digital ligada al portal web oficial del Municipio que muestre las opciones para recibir y dar trámite a los escritos de queja por presuntas violaciones a Derechos Humanos, para ser tramitadas ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Lic. Antonio Miranda Guerreo Enlace de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	 Mtra. Patricia Marisol Mora Tinoco Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 Mtra. Karla Patricia Ceja Mendoza Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Educación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Uriel Mijael Oropeza Olalde

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No. 34

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IME/001	Entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales	Disminución de entrega de la carta de liberación de servicio social y/o prácticas profesionales, pasando de 20 días hábiles a 18 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Licenciada Mónica Conteras Álvarez Jefa del Departamento de Fortalecimiento a Instituciones Educativas		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Licenciada Alina Alejandra Luna Gómez Titular del Instituto Municipal de Educación		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Maestra Karla Patricia Ceja Méndez Coordinadora General de Mejora Regulatoria	



Tlaxiapa de Buz 2022-2024