



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE TLALNEPANTLA DE BAZ
ESTADO DE MÉXICO

PRESIDENCIA
DEPENDENCIA: SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
OFICIO NÚMERO: C.S.A./ 0121/2022

EL MAESTRO EDMUNDO RAFAEL RANERO BARRERA, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIERE LA FRACCIÓN X DEL ARTICULO 91 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. -----

-----**CERTIFICA**-----

Que en la Primera Sesión Solemne del Ayuntamiento, de fecha primero de enero del año dos mil veintidós, en el Séptimo Punto del Orden del Día, se tomó el Acuerdo que a la letra dice: -----

“Con fundamento en lo establecido por los artículos 115 fracciones I párrafo primero y II párrafos primero y segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 112, 113, 116 párrafo primero, 122 párrafo primero, 123, 124, 126 fracciones II, XII, XIV y 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 2, 3, 27 párrafo primero, 29 párrafo primero, 31 fracciones I Bis, XXXIX, XLVI y 48 fracciones II, XIII Bis y XXV de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; 1, 2, 3, 5, 21 fracción III, 25 fracción I, 37, 38, 39 párrafo segundo de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; El Ayuntamiento aprueba y expide el siguiente Acuerdo: -----

PRIMERO. Se aprueba el Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal para el ejercicio fiscal 2022, conforme al anexo que forma parte del apéndice del Acta de la presente Sesión. -----

SEGUNDO. El presente Acuerdo comenzará a surtir efectos a partir del día siguiente de su publicación”.-----

Este Acuerdo fue aprobado por unanimidad de los Ediles presentes.-----

Se extiende la presente certificación el día once de febrero del dos mil veintidós, para los trámites y efectos legales.-----

**MAESTRO EDMUNDO RAFAEL RANERO BARRERA
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO.**



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria para el Ejercicio Fiscal 2021 de Tlalnepantla de Baz

DEPENDENCIA	CÓDIGO DE LA META	NOMBRE DE LA META	PORCENTAJE DE AVANCE
Tesorería Municipal	TM/001/2021	Certificación de Clave y Valor Catastral	100%
	TM/002/2021	Emisión de líneas de captura a través de internet, para el pago de infracciones	100%
Contraloría Interna Municipal	CIM/01/2021	Constancias de no inhabilitación	100%
Dirección de Promoción Económica	DPE/001/2021	Bolsa de Trabajo	100%
Dirección de Bienestar	DB/IMMEG//01/2021	Asesoría Jurídica	100%
	DB/IMMEG/02/2021	Asesoría Psicológica	100%
Dirección de Transformación Urbana	DTU/01/2021	Constancia de Alineamiento y Número Oficial Semipresencial	100%
	DTU/02/2021	Asignación de Número Oficial Semipresencial	100%
	DTU/03/2021	Constancia de suspensión Voluntaria de Obra Semipresencial	100%
	DTU/04/2021	Licencia de Construcción de Barda, Marquesina o Cisterna Semipresencial	100%
Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano	DSMU/S/01/2021	Instalación de luminarias para el servicio de alumbrado público	100%
	DSMU/S/02/2021	Forestación y reforestación de áreas verdes municipales	100%



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México."

	DSMU/S/03/2021	Construcción, mantenimiento y pintura de rampas peatonales	100%
	DSMU/S/04/2021	Instalación de señalamientos informativos, en espacios públicos	100%
	DSMU/S/05/2021	Mantenimiento a puentes peatonales y vehiculares (aplicación de pintura)	100%
	DSMU/S/06/2021	Reposición de nomenclatura de calles	100%
Dirección de Infraestructura Urbana	DIU/001/2021	Pago de estimaciones a Empresas	100%
Consejería Jurídica	CJ/001/2021	Programa Permanente de Testamentos	100%
Dirección de Sustentabilidad Ambiental y Movilidad	DSAM/01/2021	Programa de Reforestación	100%
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México (OPDM)	OPDM/001/2021	Capacitación en Materia de Atención al Usuario	100%
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	SMDIF/01/2021	Expedición de credencial de INAPAM	100%
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	UTAIM/001/2021	Solicitud de Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México	90%
Defensoría Municipal de los Derechos Humanos	DMDHT/001/2021	Capacitación para Servidores Públicos, Organizaciones no Gubernamentales y Sectores de la Población en general	100%

PROGRAMA ANUAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA PARA EL
EJERCICIO FISCAL 2022 DE
TLALNEPANTLA DE BAZ,
MÉXICO.

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA
EJERCICIO FISCAL 2022
H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022 DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO.

PRESENTACIÓN

La Mejora Regulatoria, tal como lo establece el artículo 139 BIS de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, es un instrumento de desarrollo, buen gobierno, transparencia, certeza jurídica y gobernanza de los Ayuntamientos, asimismo, tanto la Ley General de Mejora Regulatoria como la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, obligan a las demarcaciones territoriales, sus dependencias y organismos descentralizados a instrumentar de manera continua, permanente, coordinada y transversal las herramientas y métodos que la Ley establece para dar cumplimiento a los objetivos en esta materia, entre los cuales destacan: facilitar e incentivar la inversión pública y privada, así como la creación de empleos y coadyuvar a la eficiencia gubernamental para el beneficio de las y los ciudadanos.

Ante la complicada situación mundial que se presentó con la pandemia causada por el virus SARS-CoV2, la necesidad de reactivar la economía es más importante que nunca, incentivar la inversión privada, la generación de empleos y la derrama económica son los temas más relevantes en la agenda mundial y esta administración no es ajena a ello. Derivado de lo anterior, las dependencias que conforman la administración pública municipal de Tlalnepantla de Baz, han propuesto una diversidad de metas, las cuales buscan hacer frente a las diferentes áreas de oportunidad que nos presenta la nueva realidad, en beneficio de todas y todos los tlalnepantlenses.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

Actualmente, el H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, cuenta con 336 trámites y/o servicios integrados al Registro Municipal de Trámites y Servicios y sujetará 15 de estos a acciones de mejora regulatoria y simplificación administrativa durante el ejercicio fiscal 2022.

En esencia, el "Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022" integra 15 metas, las cuales versan en el rubro de trámites y servicios.

De las 15 metas, 6 se centrarán en la digitalización parcial o total de los mismos, lo que corresponde al 40%, dicha digitalización eliminará una o varias interacciones del ciudadano con la dependencia. Asimismo, 4 metas corresponden a la simplificación en términos de tiempos de respuesta lo cual representa el 26.66%. Las 5 metas restantes se centrarán en la modificación de la reglamentación interna de la administración pública municipal, para dar una mayor certeza jurídica de los trámites y servicios, lo cual representa el 33.33% del total.

MISIÓN

Establecer instrumentos adecuados para brindar a las y los ciudadanos trámites y servicios de excelencia, regulaciones claras, así como garantizar una mejor certeza jurídica para todas y todos.

VISIÓN

Ser un municipio referente a nivel Nacional en materia de Mejora Regulatoria, estableciendo las condiciones necesarias para atraer más inversión y una mayor generación de empleos.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Derivado de lo anterior, el municipio de Tlalnepantla de Baz, realizó un diagnóstico general de la administración pública municipal, con el objetivo de establecer estrategias de acción para facilitar y simplificar los trámites, servicios y procesos internos de la administración, así como para actualizar y modificar el marco jurídico-normativo, homologar formatos e implementar la digitalización de trámites.

Es por ello que se ha establecido el siguiente análisis FODA, el cual agrupa las principales cualidades y áreas de oportunidad de la administración pública municipal:

Análisis FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal capacitado. ✓ Municipio con experiencia en la implementación de herramientas de mejora regulatoria. ✓ Se cuenta con un área específica encargada de la mejora regulatoria. ✓ Capacitación constante a los enlaces en materia de mejora regulatoria de las diferentes dependencias. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interacción constante con el sector empresarial en funcionamiento en materia de mejora regulatoria. ✓ Ciudadanas y ciudadanos con un elevado interés en el mejoramiento de la administración municipal. ✓ Un entorno de progreso digital más adecuado el problema sanitario actual.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Marco regulatorio municipal con áreas de oportunidad. ✓ Equipo de cómputo insuficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Avances importantes de otros municipios en materia de mejora regulatoria.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poco personal y constante rotación del mismo. ✓ Trámites con tiempos de respuesta excesivos. ✓ Exigencia de requisitos no fundamentados y/o innecesarios. ✓ Personal de edad avanzada vulnerable ante la pandemia COVID-19. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desconocimiento por parte de las y los ciudadanos de los trámites que pueden realizar en línea. ✓ Desconocimiento general de la mejora regulatoria y sus beneficios. ✓ Pandemia por COVID-19. ✓ Paro continuo de actividades a causa de la pandemia. ✓ Cierre total o temporal de Empresas, así como pérdida de empleos a causa de la pandemia COVID-19.
--	--

Partiendo del análisis anterior y realizando un estudio de los diagnósticos presentados por las Dependencias, se concluye que existe una importante área de oportunidad en cuanto a la posibilidad de ofrecer trámites municipales de manera digitalizada y así realizar una simplificación y reducción de tiempos.

Es por ello que se propone el siguiente escenario:

ESCENARIO REGULATORIO

Las sociedades actuales son dinámicas y por lo tanto exigen gobiernos a la altura, un gobierno estático no es un gobierno productivo, por consiguiente, es prioritario corregir los errores del pasado y evitar su perpetuidad en el tiempo, ya que esto invariablemente debilitará la confianza de la ciudadanía en la administración municipal, limitando la posibilidad de atraer inversiones y con esto de generar empleos, alejándonos de la posibilidad de desarrollar todo nuestro potencial



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

productivo, por lo tanto, no atender los problemas que nos aquejan significaría no estar a la altura de las circunstancias que la realidad nos exige.

La implementación de las metas propuestas en el presente documento derivará en menores tiempos de respuesta de los trámites y/o servicios solicitados, la creación de marcos regulatorios sólidos, menores interacciones presenciales del ciudadano con la administración pública municipal, modernización de los trámites y servicios, procesos internos más transparentes y por lo tanto una menor carga de trabajo para las unidades administrativas, lo que implicará de manera colateral menores costos de oportunidad para los solicitantes, ofreciendo certeza jurídica tanto para el solicitante de trámites como para el que los proporciona, sin olvidar priorizar el cuidado a la salud de todas y todos.

Con la implementación del "Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal para el Ejercicio Fiscal 2022 de Tlalnepantla de Baz", estaremos un paso adelante en el cumplimiento de las necesidades que nuestra actualidad nos demanda.

En aras de dar sentido a lo anterior, las Dependencias centralizadas y descentralizadas del H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, México que tuvieron a bien conformar este "Programa Anual de Mejora Regulatoria Municipal para el Ejercicio Fiscal 2022 de Tlalnepantla de Baz" son las siguientes:

- Tesorería Municipal
- Dirección de Promoción Económica
- Dirección de Transformación Urbana
- Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla de Baz (OPDM)



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
- Defensoría Municipal de Derechos Humanos

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Para dar cumplimiento con el escenario anteriormente planteado las estrategias y acciones a implementar serán las siguientes:

- ✓ Actualización del Registro Municipal de Trámites y/o Servicios.
- ✓ Modificación de la Reglamentación Municipal con el objetivo de proporcionar certeza jurídica a los trámites y servicios que ofrecen las dependencias.
- ✓ Disminución del tiempo de respuesta.
- ✓ Uso de medios electrónicos y plataformas digitales.
- ✓ Digitalización y modernización de trámites.
- ✓ Eliminación de interacciones presenciales del ciudadano con la administración pública municipal.

Al implementar estas estrategias y acciones se generarán mejores condiciones para el desarrollo de la administración pública municipal y de la misma manera se sentarán las bases para un Tlalnepantla de Baz desarrollado, moderno y digital.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITES Y/O SERVICIOS

PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITES Y/O SERVICIOS			
TESORERÍA MUNICIPAL			
Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
Verificación de Linderos TM/001/2022	Con un tiempo de resolución de: 8 días hábiles después de su ingreso.	Reducción del tiempo de resolución a: 5 días hábiles después de su ingreso.	30/10/2022
Levantamiento Topográfico TM/002/2022	Con un tiempo de resolución de: 7-10 días hábiles	Reducción del tiempo de resolución a: 5-7 días hábiles después de su ingreso	30/10/2022
Constancia de Identificación Catastral TM/003/2022	Con un tiempo de resolución de: 3 días hábiles.	Reducción del tiempo de resolución: 24 horas a partir de su ingreso.	30/10/2022
Emisión de líneas de captura a través de internet para el pago de Derechos de Registro Civil TM/004/2022	La solicitud y captura de la misma se llevan a cabo de manera presencial.	Digitalización de la emisión de la línea de captura, para que de esta manera, la ciudadanía no tenga que acudir a las oficinas de la Tesorería Municipal.	30/06/2022
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA			

Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
Inscripción al Registro Municipal de Prestadores de Servicios Turísticos. DPE/001/2022	El Trámite de Inscripción al Registro Municipal de Prestadores de Servicios Turísticos, actualmente se regula con los ordenamientos Federales, lo cual no permite la correcta vida orgánica del trámite	Dar mayor certeza jurídica mediante la creación del Reglamento Interno de la Coordinación de Promoción Económica y el Manual de Procedimientos de la Dirección de Promoción Económica, con la intención de eficientar la correcta vida orgánica del trámite.	31/12/2022
Vinculación Laboral de los Buscadores de Empleo. DPE/002/2022	El trámite se realiza de manera presencial	Digitalizar el trámite y dar certeza jurídica mediante la creación del Reglamento Interno de la Coordinación de Promoción Económica.	12/2022
Vinculación de Solicitantes a Capacitaciones. DPE/003/2022	El servicio no cuenta con certeza jurídica	Dar mayor certeza jurídica mediante la, adición de disposiciones jurídicas al Reglamento Interno de la Administración Publica Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, así como la creación del	12/2022

Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

		Reglamento Interno de la Coordinación de Promoción Económica.	
DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN URBANA			
Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
Constancia de Terminación de Obra Unifamiliar DTU/01/2022	El trámite se realiza de manera presencial	Implementación de una plataforma digital que permita: - Solicitar la Constancia en Línea - Envío Electrónico de Requisitos - Seguimiento y Notificaciones del Trámite en línea	01/08/2022
Licencia de Construcción de Barda, Marquesina o Cisterna Semipresencial. DTU/02/2022	El trámite se realiza de manera presencial	Implementación de una plataforma digital que permita: - Solicitar la Asignación en Línea - Envío Electrónico de Requisitos - Seguimiento y Notificaciones del Trámite en línea	01/08/2022

Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO (OPDM)			
Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
<p>Digitalización de Ingreso de la Solicitud de los Trámites de la Coordinación Comercial</p> <p>OPDM/001/2022</p>	<p>El ciudadano ingresa de manera presencial los requisitos de los siguientes trámites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de los servicios de agua potable y drenaje de uso doméstico. • Certificación de pago de derechos de agua potable y drenaje de uso doméstico y no doméstico. • Solicitud para la bonificación a usuarios que pertenecen al grupo vulnerable. 	<p>Implementación de una plataforma digital que permita el ingreso de los requisitos para los trámites:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de los servicios de agua potable y drenaje de uso doméstico. • Certificación de pago de derechos de agua potable y drenaje de uso doméstico y no doméstico. <p>Solicitud para la bonificación a usuarios que pertenecen al grupo vulnerable.</p>	<p>30/12/2022</p>
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)			

Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
Representación de niñas, niños y adolescentes involucrados y en procesos judiciales o administrativos. SMDIF/01/2022	Actualmente el trámite tiene deficiencias jurídicas y procesales tanto en canales de comunicación como políticas de control interno	Generar atribuciones específicas para otorgar los servicios solicitados por autoridades judiciales para la protección y restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes y expósitos. Establecer canales de comunicación, procedimientos y políticas internas a solicitudes de autoridades judiciales en la materia.	05/2022
Recibir y detectar casos de probable maltrato, restricción o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. SMDIF/02/2022	Actualmente los servidores públicos no tienen las suficientes atribuciones para el correcto ejercicio de sus obligaciones.	Generar mecanismos jurídicos que permitan extender las facultades de los servidores públicos con el objetivo de mantener una protección eficaz y eficiente en la protección de los derechos de la infancia.	05/2022
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL			
Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimiento
Atención Presencial a Solicitantes UTAIM/001/2022	Actualmente el trámite no se encuentra en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por lo que tampoco el procedimiento en el Manual de Procedimientos de la	Modificar el Manual de Procedimientos de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal, y así incorporar el trámite en	10/2022



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	el Registro Municipal de Trámites y Servicios	
Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México. UTAIM/002/2022	Con un tiempo de resolución de: 15 días hábiles	Reducción del tiempo de resolución: 14 días hábiles	03/2022
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS			
Nombre de la Meta y Código	Actualmente se ofrece:	Acciones de Mejora Propuestas	Fecha de Cumplimie nto
Asesoría y Orientación Jurídica Virtual DMDHT/001/202 2	La asesoría se lleva a cabo de manera presencial	Llevar a cabo asesorías jurídicas de manera virtual para agilizar el trámite.	15/11/2022

ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

El Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) es una herramienta de mejora regulatoria que garantiza la calidad de las regulaciones y que por lo tanto los beneficios sean superiores a los costos.



2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

El AIR analiza sistemáticamente los impactos potenciales de los instrumentos regulatorios para la toma de decisiones gubernamentales, promoviendo que estos sean más transparentes.

Los Análisis de Impacto Regulatorio, en el Municipio de Tlalnepantla de Baz, serán presentados en cuanto los anteproyectos de modificación para las regulaciones estén listos para su publicación, con el objetivo de llevar a cabo la consulta pública de los mismos.

Así mismo, se le dará seguimiento a la agenda regulatoria que derive del cumplimiento de las metas inscritas en el presente documento de acuerdo a las fechas de cumplimiento inscritas en las mismas.

Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022

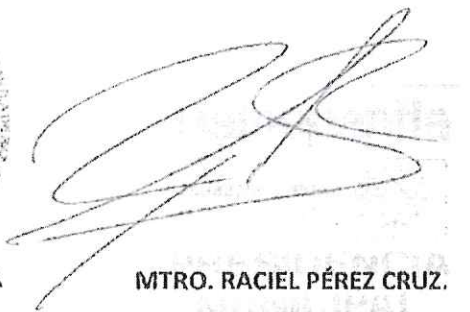
Cuadro de Firmas

Elaborado



LIC. RODRIGO GARCÍA DE LA
ROSA.
COORDINADOR GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

Autorizado



MTRO. RACIEL PÉREZ CRUZ.
PRESIDENTE MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA
DE BAZ, MÉXICO.

Validado



LIC. RODRIGO GARCÍA DE LA
ROSA.
COORDINADOR GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

2021." Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

FORMATOS 1DPTS

H. Ayuntamiento Constitucional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.



[Handwritten mark]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tlaxcala
nuestra ciudad
2019 - 2021

DOMÉX

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 31 DE AGOSTO DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité

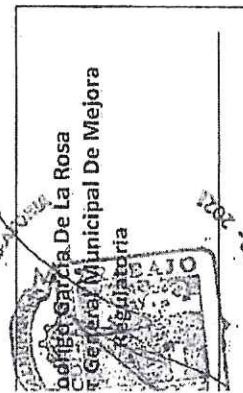
o: 1 DE SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios

022: 4 Propuesta 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
TM/004/2022	Emisión de líneas de captura a través de Internet para el Pago de Derechos de Registro Civil.	Anteriormente se les proporcionaban órdenes de pago a las Oficinas del Registro Civil, las cuales una vez llenadas se les proporcionaban a los usuarios para que acudieran a realizar el pago en las cajas de la Tesorería Municipal. Con esta propuesta se eliminarán estas órdenes de pago, supliéndolas con la emisión de líneas de captura, haciendo más simple el cobro de estos derechos y aumentando los centros de pago como tiendas OXXO y ventanillas bancarias, aparte de las cajas de Tesorería. Eficientar el proceso interno de recaudación gracias a la coadyuvancia entre las Oficinas de Registro Civil y la Tesorería Municipal, emitiendo las líneas de captura de forma automática e inmediata a través del portal web.	- Disminuir el tiempo de resolución - Eficientar la atención al contribuyente utilizando las herramientas tecnológicas.	Subtesorería de Ingresos Departamento de Ingresos Diversos

Lic. Sandra Rebeca García Arenas Jefe de Unidad de Atención al Contribuyente y Enlace en Materia de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal	Mtro. Ricardo Santos Arreola. Tesorero Municipal de Tlalnepantla De Baz	Cód
---	--	-----



19-2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tlaxcala

suavísima ciudad
2019 - 2021

EDOMEX

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 31 DE AGOSTO DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 DE SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/003/2022	Constancia de Identificación Catastral	Actualmente es emitida en un tiempo de respuesta de tres días hábiles, por lo que se pretende sea entregada en un lapso máximo de 24 horas contadas a partir de su ingreso. Además de que se pretende proporcionar sustentado jurídico en virtud de que no existe Manual de Procedimientos ni Cedula de Trámite y Servicio.	-Proporcionarle sustentado jurídico al trámite. -Eficientar la atención al contribuyente. Simplificar su tiempo de respuesta a 24 horas.	30 de Octubre de 2022.	Subtesorería de Ingresos Departamento de Catastro.

Lic. Sandra Rebeca García Arenas
Jefe de Departamento de Atención al Contribuyente y Enlace en Materia de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal

Mtro. Ricardo Santos Arreola.
Tesorero Municipal de Tlalnepantla De Baz

Lic. Rodrigo García De La Rosa
Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria

Tlalnepantla de Baz 2019 - 2021



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tlalnepantla
Nuestra Ciudad
2019 - 2021

EDOMÉX

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TIALNEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO




Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 31 DE AGOSTO DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 DE SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/002/2022	Levantamiento Topográfico.	Reducción del tiempo de resolución del trámite en beneficio del contribuyente pasando de 7 a 10 días hábiles a un tiempo máximo de 5 a 7 días hábiles posteriores a la visita.	<ul style="list-style-type: none"> - Disminuir el tiempo de resolución - Eficientar la atención al contribuyente. - Especializar al personal encargado. 	30 de Octubre del 2022	Subtesorería de Ingresos Departamento de Catastro.

<p>Lic. Sandra Rebeca García Arenas Jefe del Departamento de Atención al Contribuyente y Enlace en Materia de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal</p> 	<p>Mtro. Ricardo Santos Arreola Tesorero Municipal de Tlalnepantla de Baz</p> 	<p>Lic. Rodrigo García De La Rosa Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tlalnepantla
"Zacateña Ciudad"
2019 - 2021

EDOMEX

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO




Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRO. RICARDO SANTOS ARREOLA

Fecha de Elaboración: 31 DE AGOSTO DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 DE SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/001/2022	Verificación de Linderos.	Reducción del tiempo de resolución del trámite en beneficio del contribuyente pasando de 8 días hábiles a un tiempo máximo de 5 días hábiles después de la visita.	- Disminuir el tiempo de resolución -Eficientar la atención al contribuyente. -Especializar al personal encargado.	30 de Octubre del 2022	Subtesorería de Ingresos Departamento de Catastro.

<p>Lic. Sandra Rebeca García Arenas Jefa del Departamento de Atención al Contribuyente y Enlace en Materia de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal</p> 	<p>Mtro. Ricardo Santos Arreola. Tesorero Municipal de Tlalnepantla De Baz</p> 	<p>Lic. Rodrigo García De La Rosa Coordinador General del Municipio De Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LA DIRECCIÓN
DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO DE TLAINEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. TOMÁS ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Propuesta No. 3

rati
3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPE/003/2022	VINCULACIÓN DE SOLICITANTES A CAPACITACIONES	MEJORAR Y EN ALGUNOS CASOS CREAR EL REGIMÉN JURÍDICO NECESARIO PARA NORMAR CORRECTAMENTE EL TRÁMITE A FIN DE DARLE LA CORRECTA VIDA ORGÁNICA	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES Y A LAS Y LOS SOLICITANTES SOBRE LA FORMA EN LA QUE SE LLEVA A CABO EL TRÁMITE, APOYANDO ASÍ A LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA	DICIEMBRE 2022	DEPARTAMENTO DE EMPRENDEDURISMO Y MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYME)

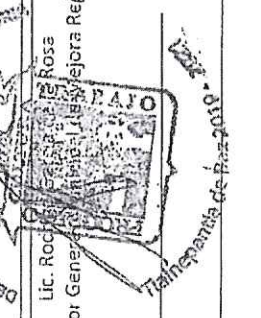
Observaciones o comentarios:

SE ADICIONARÁN DISPOSICIONES JURÍDICAS AL REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TLAINEPANTLA DE BAZ, MÉXICO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ASÍ COMO PROMOCIÓN DE UN REGLAMENTO INTERNO DE COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA EN DONDE SE NORME CORRECTAMENTE LOS REQUISITOS Y FUNCIONAMIENTO DEL TRÁMITE TODA VEZ QUE NO SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE NORMADO.

C. Tomás Alejandro Pérez Rodríguez
Enlace Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Promoción Económica

C. Iván Rodríguez
Director

Lic. Rocío Rodríguez
Coordinador General de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TOMÁS ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 06 / SEPTIEMBRE / 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 3* Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPE/001/2022	INSCRIPCIÓN AL REGISTRO MUNICIPAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	MEJORAR MECANISMOS JURÍDICOS VIGENTES Y VIABLES MEDIANTE SU REFORMA O CREACIÓN, LOS CUALES LE DARÁN VIDA AL TRÁMITE.	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LOS SOLICITANTES Y A LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE PARTICIPAN EN EL TRÁMITE	31 DE DICIEMBRE DE 2022	DEPARTAMENTO DE TURISMO ECONÓMICO

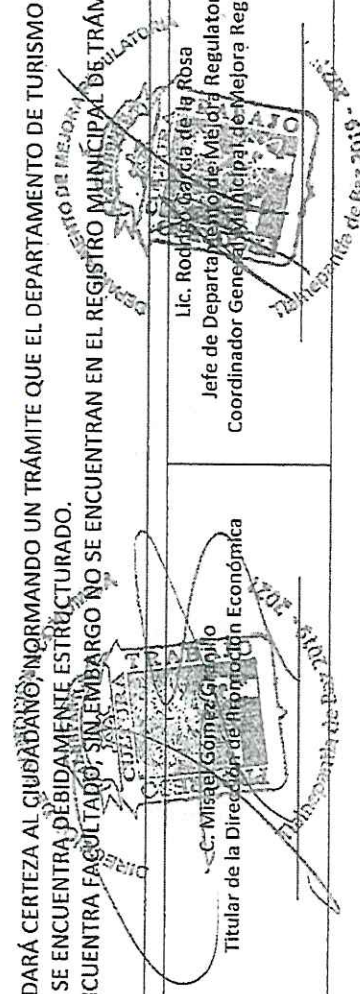
Observaciones o comentarios

SE IMPLEMENTARÁN REFORMAS CON LAS CUALES SE DARÁ CERTEZA AL CIUDADANO NORMANDO UN TRÁMITE QUE EL DEPARTAMENTO DE TURISMO ECONÓMICO ESTÁ FACULTADO A REALIZAR, PERO NO SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE ESTRUCTURADO.
*EL DEPARTAMENTO DE TURISMO ECONÓMICO SE ENCUENTRA FACULTADO, SIN EMBARGO NO SE ENCUENTRAN EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS (CÉDULAS DE INFORMACIÓN).

C. Tomás Alejandro Pérez Rodríguez
Enlace Administrativo y Enlace en Materia de Mejora Regulatoria de la Dirección de Promoción Económica

C. Misael Gómez Grillo
Titular de la Dirección de Promoción Económica

Lic. Rodolfo García de la Rosa
Jefe de Departamento de Mejora Regulatoria y Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TOMÁS ALEJANDRO PÉREZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 06 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DPE/002/2022	VINCULACIÓN LABORAL DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO	SIMPLIFICACIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO, ASÍ COMO, LA DIGITALIZACIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO.	EFICIENTAR EL SERVICIO Y/O TRÁMITE PARA UNA MEJOR OPERATIVIDAD DE LA BOLSA DE EMPLEO.	DICIEMBRE 2022	DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN AL EMPLEO.

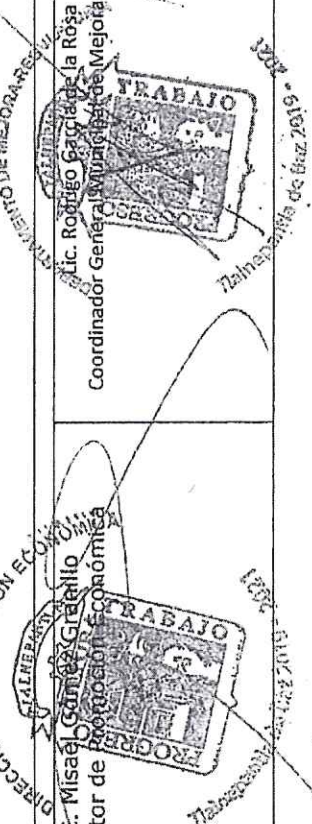
Observaciones o comentarios

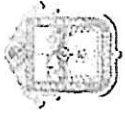
SIMPLIFICACIÓN EN EL TRÁMITE Y/O SERVICIO, PROPONER UNA INICIATIVA PARA LA CREACIÓN Y APROBACIÓN DE UN REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, QUE CUENTE CON EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE AMPARE LA SOLICITUD DE DOCUMENTOS MÍNIMOS INDISPENSABLES A LOS BUSCADORES DE EMPLEO.

C. Tomás Alejandro Pérez Rodríguez
Enlace Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Promoción Económica

C. Misael Gómez Grillo
Director de Promoción Económica

C. Rodrigo García de la Rosa
Coordinador General de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

MEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA DIRECCION DE TRANSFORMACION URBANA DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE TRANSFORMACION URBANA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Armando Carlos Ponce Ramirez

Fecha de Elaboración: 8 de Septiembre del 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Septiembre del 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 22 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DTU/01/2022	Constancia de Terminación de Obra Unifamiliar	Implementación de una plataforma web que permita: * Solicitar la Constancia en línea, * Envío electrónico de requisitos. * Seguimiento y notificaciones del trámite en línea.	Reducir a una las interacciones del ciudadano con la Dirección de Transformación Urbana, minimizando el costo social al peticionario	1/08/2022	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas
DTU/02/2022	Licencia de Construcción de Barda, Marquesina o Cisterna Semipresencial	Implementación de una plataforma web que permita: * Solicitar la Asignación en línea, * Envío electrónico de requisitos. * Seguimiento y notificaciones del trámite en línea.	Reducir a una las interacciones del ciudadano con la Dirección de Transformación Urbana, minimizando el costo social al peticionario	1/08/2022	Departamento de Licencias y Autorizaciones Urbanas

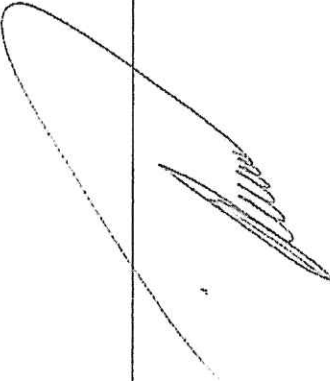
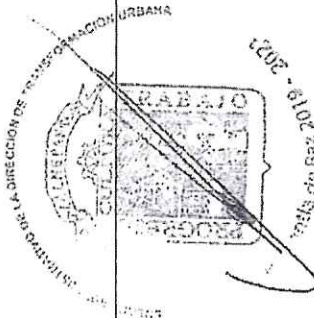
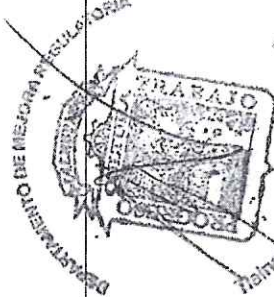
[Handwritten signature]

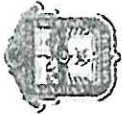


GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

f

MÉXICO

<p>Observaciones:</p>	 <p>ING. JOSE SALVADOR CASTAÑEDA SANCHEZ DIRECTOR DE TRANSFORMACION URBANA</p>	 <p>LIC. ARMANDO CARLOS PONCE RAMIREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCION DE TRANSFORMACION URBANA</p>	 <p>LIC. RODRIGO GARCÍA DE LA ROSA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
-----------------------	--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL


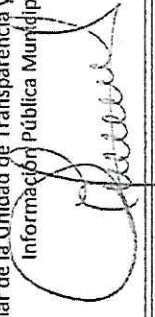

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ELIZABETH MORALES GASCON

Fecha de Elaboración: 01/septiembre/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/septiembre/2021

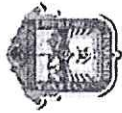
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 (TRES) Número de trámites prioritarios para 2022: 1 (UNO) Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UTAIM/001/2022	Atención presencial a solicitantes.	Implementar el procedimiento de "Atención presencial a solicitantes" en el Manual de Procedimiento de la Unidad de Transparencia	Normar el proceso que se lleva a cabo por parte del personal adscrito a esta Unidad para dar la atención y orientación presencial a la ciudadanía, previo a realizar una solicitud de acceso a la información pública y/o solicitud de derechos ARCO.	Octubre de 2022	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal.

Observaciones o comentarios:
Se agregará al Manual de Procedimientos de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal el procedimiento de "Atención presencial a solicitantes"

<p>Lic. Elizabeth Morales Gascón Jefa del Departamento de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales</p> 	<p>Mtra. Sandra María Hernández López Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal</p> 	<p>Lic. Rodrigo García de La Rósa Coordinador General de la Unidad de Mejora Regulatoria</p> 
--	--	--

[Handwritten mark]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

[Handwritten mark]

EDOMÉX
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE TILANEPANTLA DE BAZ

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ELIZABETH MORALES GASCON

Fecha de Elaboración: 01/septiembre/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08/septiembre/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 (TRES) Número de trámites prioritarios para 2022: 1 (UNO) Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
UTAIM/002/2022	Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales, presentadas por la ciudadanía, pasando de 15 a 14 días hábiles.	Optimizar los procesos administrativos para proporcionar a la ciudadanía un servicio más ágil y eficiente.	Marzo de 2022	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal.

Observaciones o comentarios:

Debido a las considerables observaciones realizadas por la Contraloría Interna Municipal, a la propuesta de modificación de la descripción de Actividades del Procedimiento "Atención de Solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de Datos Personales", en el manual de Procedimiento de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal; las cuales no fueron posible solventar en tiempo y forma para cumplir con los plazos de la actualización del manual en el presente ejercicio, se solicita que el cumplimiento de la acción de mejora programada para el ejercicio fiscal 2021, se considere dentro de las acciones de mejora para el ejercicio 2022.

Lic. Elizabeth Morales Gascon
Jefa del Departamento de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
[Handwritten signature]

Mtra. Sandra María Hernández López
Títular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal
[Handwritten signature]

Lic. Rodrigo Cárdenas De La Rosa
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
[Handwritten signature]
Tilapanantla de Baz



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE TLANEPANTLA DE BAZ DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. PATRICIA MARISOL MORA TINOCO

Fecha de Elaboración: 09 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Registrar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DMDHT/001/2022	Asesoría y orientación jurídica virtual.	Llevar acabo asesorías jurídicas de manera virtual para agilizar el procedimiento y llegar de una manera más concreta a las y los ciudadanos.	Modernizar las asesorías y orientación jurídica para que las y los ciudadanos puedan saber cómo resolver sus problemáticas en las dependencias correspondientes.	15/11/2022	Unidad Funcional de asesorías y orientación jurídica.
<p>Observaciones: Facilitar virtualmente la herramienta donde las y los ciudadanos puedan acceder, registrar sus datos e ingresar al link correspondiente para ser asesorados por un experto en la materia.</p>					
<p>Elaboró</p> <p>C. Natali González López Técnico Administrativo</p>		<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>L. en D. Patricia Marisol Mora Tinoco Defensora Municipal de los Derechos Humanos</p>		<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>Lic. Rodolfo García de la Rosa Tlanepantla de Baz</p>	

4



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO (OPDM).

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA, MÉXICO (OPDM).

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RICARDO CHÁVEZ RIVERO

Fecha de Elaboración: 09/09/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/09/2021
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	(Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
OPDM /001/2 022	Digitalización de ingreso de la solicitud de los trámites de la Coordinación Comercial.	<p>Digitalizar el ingreso de la solicitud de los trámites dependientes de la Coordinación Comercial siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contratación de los servicios de agua potable y drenaje para uso doméstico. Certificación de pago de derechos de agua potable y drenaje de uso doméstico y no doméstico. Solicitud para la bonificación a usuarios que pertenecen al grupo vulnerable. <p>Lo anterior, con el objetivo de reducir los costos y eficientar los procesos para atención de los trámites que llevan a cabo los Usuarios de este Organismo en la Coordinación Comercial que se citan en párrafos anteriores.</p>	La reducción de los costos para el ingreso de los trámites de referencia, al evitar desplazamientos de los solicitantes a las oficinas de este Organismo Descentralizado, así como eficientar los procesos y tiempos de respuesta para la atención de los trámites citados que se llevan a cabo los Usuarios de este Organismo en la Coordinación Comercial	30 de diciembre de 2022.	Coordinación Comercial.

Observaciones o comentarios	Se implementarán las medidas necesarias para efecto de que los trámites mencionados puedan ser ingresados en línea en la página oficial de este Organismo Descentralizado.	
Gerente Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria	 Ricardo Chávez Rivero Ing. Mauricio Juan Ramírez Rosaldo Director General	 Liz Rodríguez de la Rosa Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLALNEPANTLA DE BAZ DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLALNEPANTLA DE BAZ.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. Rafael Chacón Villagrán

Fecha de Elaboración: 8 de septiembre de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 de septiembre de 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 80 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/02/2022	Recibir y detectar casos de posible maltrato y vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes.	Establecer atribuciones específicas para otorgar servicios de protección a niñas, niños y adolescentes mismas que se deberán regular en el Manual de Procedimientos correspondiente a la Procuraduría Municipal de protección a Niñas, Niños, Adolescentes (NNA).	Establecer atribuciones claras para la correcta ejecución de procedimientos internos y políticas adecuadas de manera interna para atender a las NNA.	Mayo	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

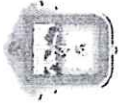
Observaciones o comentarios:

Se deberán integrar atribuciones en las Unidades Administrativas del SMDIF que coadyuvan con la Procuraduría Municipal para la restitución de derechos de niñas, niños y Adolescentes (NNA), lo cual permitirá establecer tramos de control interno e identificar responsabilidades para el seguimiento del trámite en comento, identificar el tiempo de respuesta, se deberá actualizar la Cédula de trámites y servicios una vez actualizado el Manual de Procedimientos.

Nombre y Cargo del Enlace en Materia Regulatoria C. ADRIANA DORANTES HUERTA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN DIRECTOR DEL SMDIF	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. RODOLFO GARCÍA DE LA ROSA COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--



MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

[Handwritten signature]



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLALNEPANTLA DE BAZ DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLALNEPANTLA DE BAZ.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. Rafael Chacón Villagrán

Fecha de Elaboración: 8 de septiembre de 2021 14 de septiembre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 80 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/01/2022	Representación jurídica a niñas, niños y adolescentes involucrados en procesos judiciales o administrativos.	Generar atribuciones específicas para otorgar los servicios solicitados por autoridades judiciales para la protección y restitución de derechos a Niñas, Niños, Adolescentes (NNA) y expósitos, estableciéndolas en el manual de procedimientos, de la Procuraduría Municipal de Protección a niñas, niños y adolescentes.	Establecer los canales de comunicación, procedimientos y políticas adecuadas de manera interna para atender las solicitudes por autoridades judiciales para la protección y restitución de derechos de NNA.	Mayo	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Observaciones o comentarios

Se deberán integrar atribuciones en las Unidades Administrativas del SMDIF que coadyuven con la Procuraduría Municipal en el seguimiento y atención a los servicios solicitados por autoridades judiciales para la protección de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA), lo cual permitirá establecer tramos de control interno e identificar responsabilidades para el seguimiento del trámite en comento, identificar el tiempo de respuesta, se deberá actualizar la Cédula de trámites y servicios una vez actualizado el Manual de Procedimientos.

Tlalnepantla
Mejorando los servicios
2010-2013

Nombre y Cargo del Enlace en Materia Regulatoria
[Signature]
C. ADRIANA DORANTES HUERTAS
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SMDIF MEJORA REGULATORIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
DR. RAFAEL CHACÓN VILLAGRÁN
DIRECTOR DEL SMDIF

Nombre y Firma del Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. ROBINHO SERRA DE LA ROSA
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA

[Circular stamp: Dependencia de BAZ]

EL MAESTRO EDMUNDO RAFAEL RANERO BARRERA, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, MÉXICO, EN USO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIERE EL ARTÍCULO 91, FRACCIÓN X, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO VIGENTE.-----

-----**CERTIFICA**-----

QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA, PREVIA COMPULSA CON LOS ORIGINALES, SON COPIA FIEL DE LOS DOCUMENTOS QUE OBRAN EN LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO Y CORRESPONDEN AL ANEXO QUE FORMA PARTE DEL ACUERDO RECAÍDO AL SÉPTIMO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA DE LA PRIMERA SESIÓN SOLEMNE DEL AYUNTAMIENTO, CELEBRADA EL DÍA PRIMERO DE ENERO DE DOS MIL VEINTIDÓS, CORRESPONDIENTE AL ACUERDO POR EL CUAL SE APROBÓ EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022. -----

SE EXTIENDE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN DIECISIETE FOJAS ÚTILES, DIECISÉIS DE ELLAS ESCRITAS POR EL ANVERSO Y REVERSO Y UNA SÓLO POR EL ANVERSO, INCLUIDA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN, A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, PARA LOS TRÁMITES Y EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR. -----

|||||

EL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO



secretaría del Ayuntamiento
Tlalnepantla
Ayuntamiento de Baz 2022-2023

EL MAESTRO EDMUNDO RAFAEL RANERO BARRERA,

ERRB/ASC/JBS/LPGE

