

-----En la Ciudad de Tlalnepantla, Cabecera del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, siendo las doce horas con veinte minutos del día **veintinueve de abril de dos mil veintidós**, se reunieron los integrantes del Ayuntamiento en el "Salón del Pueblo" del Palacio Municipal, con el propósito de celebrar la **Primera Sesión de Cabildo Abierto**. -----

El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal, instruyó al Secretario del Ayuntamiento, pasar lista de asistencia, a fin de verificar si existía el quórum para sesionar. **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento**, por instrucciones del Presidente Municipal, procedió a pasar lista de asistencia encontrándose presentes: Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal; Ciudadana Ivette Yadira Campos Padilla, Primera Síndica; la Ciudadana Arleth Stephanie Grimaldo Osorio, Segunda Síndica, Ciudadano Samuel Ugalde Chávez, Primer Regidor; Ciudadana Teresa Garduño Suárez, Segunda Regidora; Ciudadano Rafael Johnvany Rivera López, Tercer Regidor; Ciudadana Nadya de Jesús Cruz Serrano, Cuarta Regidora; Ciudadano Víctor Manuel Pérez Ramírez, Quinto Regidor; Ciudadana Verónica Liliana Rocha Vélez, Sexta Regidora; Ciudadano Christian Alejandro Quintana Muñoz, Séptimo Regidor, Ciudadano Iván Moisés Gatica López, Octavo Regidor; Ciudadana María de Lourdes Curiel Rocha, Novena Regidora; Ciudadano Mauricio Ontiveros Salgado, Décimo Regidor y el Ciudadano Carlos Alberto Cruz Jiménez, Décimo Segundo Regidor. -----

I. El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento, expresó que la Ciudadana Marisela Blanquet Torres, Décima Primera Regidora, se disculpó de no asistir a la Sesión y certificó la existencia de quórum, en virtud de encontrarse presentes catorce de los quince integrantes del Ayuntamiento. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, declaró instalada la **Primera Sesión de Cabildo Abierto**. -----

II. El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal, instruyó al Secretario del Ayuntamiento, someter a consideración de las y los integrantes del Ayuntamiento el proyecto del Orden del Día propuesto para la Sesión. **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento**, expresó: "Con gusto, por instrucciones del Presidente Municipal, se procede a dar lectura al Proyecto del Orden del Día para la Primera Sesión de Cabildo Abierto y se somete a consideración en los siguientes términos:" -----

----- **ORDEN DEL DÍA** -----

- I. Lista de asistencia, certificación y declaración del quórum legal.** -----
- II. Lectura y en su caso, aprobación del Orden del Día.** -----
- III. Informe de la Secretaría del Ayuntamiento de Asuntos Turnados a Comisiones.** -----
 - 1) Lectura y en su caso aprobación del Acta, referente a la Décima Primera Sesión Ordinaria del Ayuntamiento. -----
 - 2) Saludo del Licenciado Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal, a los participantes. -----
 - 3) Intervención de la Ciudadana María Esther Trejo Manubes, para presentar su propuesta respecto al tema de "Prestación de Servicios Públicos". -----
 - 4) Intervención del Ciudadano Francisco Romero Reyes, para presentar su propuesta respecto al tema de "Prestación de Servicios Públicos". -----

- 5) Intervención de la Ciudadana Francisca Alejandra Castillo Martínez de los Ríos, para presentar su propuesta respecto al tema de "Prestación de Servicios Públicos". -----
- 6) Intervención del Ciudadano Julio Romero Martínez, para presentar su propuesta respecto al tema de "Prestación de Servicios Públicos". -----
- 7) Intervención del Ciudadano Víctor Manuel Mendiola Hernández, para presentar su propuesta respecto al tema de "Prestación de Servicios Públicos". -----

III. Clausura de la Primera Sesión de Cabildo Abierto. -----

El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal, manifestó: "Muchas gracias, pregunto a la Asamblea ¿Tienen algún comentario?". No siendo el caso, Secretario, pregunte a la Asamblea si es de aprobarse el proyecto del Orden del Día correspondiente". **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento,** indicó: "Se consulta al Ayuntamiento, si se aprueba el Orden del Día para esta Sesión". Levantado el sentido de la votación, se aprobó por unanimidad de los Ediles presentes. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal,** manifestó: "Secretario, continúe con el desarrollo del siguiente Punto del Orden del Día". -----

1. El **Primer Punto** del Orden del Día, se refirió a la lectura y en su caso aprobación del Acta referente a la Décima Primera Sesión Ordinaria del Ayuntamiento. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal,** expresó: "Pregunto a la Asamblea ¿Existe alguna intervención? No siendo el caso, Secretario consulte a los Ediles si es de aprobarse el Acta referida con dispensa de lectura". **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento,** manifestó: "Se consulta a la Asamblea si se aprueba el Acta referente a la Décima Primera Sesión Ordinaria del Ayuntamiento, celebrada el veintiséis de abril del dos mil veintidós, con dispensa de lectura". Levantado el sentido de la votación, se aprobó por unanimidad de los Ediles presentes e informó que el punto quedó asentado en Actas. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal,** instruyó al Secretario del Ayuntamiento, continuara con el desarrollo del siguiente punto del Orden del Día. -----
2. El **Segundo Punto** del Orden del Día, se refirió al saludo del Presidente Municipal a los participantes de este Cabildo Abierto. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal,** manifestó: "Muchas gracias, me da mucho gusto poder saludar esta tarde a las y los ciudadanos comprometidos con nuestro Municipio y que presentarán propuestas en materia de Prestación de Servicios Públicos; gracias por haber estado atentos a la convocatoria que lanzó el Gobierno Municipal para esta Sesión, para nosotros es importante tener la opinión de los ciudadanos a los que nos debemos. Aprovecho para informarles a los participantes, quienes tratarán el tema para el que se convocó, que se encuentran atentos los responsables y directores de las áreas de la Administración Pública de este Municipio, los cuales tomarán nota de su exposición, para hacer un análisis de lo presentado y darle pronta atención de forma directa al asunto que tenga que ver con sus áreas de responsabilidad. Asimismo, le pido al Secretario que todas estas exposiciones sean asentadas en actas debidamente, para que se pueda dar cumplimiento formal a las exposiciones realizadas. Secretario, continúe con el siguiente punto del Orden del Día". **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del**

Ayuntamiento, manifestó: Antes de continuar, me permito indicar a los participantes registrados, que conforme a la Convocatoria para la celebración de la Primera Sesión de Cabildo Abierto del Municipio de Tlalnepantla de Baz, en apego a la base primera inciso G), sólo podrán hacer uso de la palabra cuando les sea concedida por quien preside la Sesión, por una sola vez y hasta por cinco minutos en apego al tema para el que fue convocada la presente Sesión. En caso de ser procedente la réplica, será hasta por dos minutos, asimismo, hago de su conocimiento que, a través de una señal, se les dará aviso que les resta un minuto de su participación, a efecto de que procedan a exponer sus conclusiones. En acatamiento a la instrucción del Presidente Municipal, todas las intervenciones serán asentadas en actas. -----

3. El **Tercer Punto** del Orden del Día, se refirió a la intervención de la Ciudadana María Esther Trejo Manubes, quien presentó su propuesta respecto al tema de: "Prestación de Servicios Públicos". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, expresó: "La invito a que ocupe un lugar en esta mesa y exponga su propuesta, adelante por favor". La Ciudadana María Esther Trejo Manubes, en uso de la voz expresó: "Buenas tardes Licenciado Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal Constitucional de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, Secretario, Síndicos, Regidores, Directores, Titulares y público en general, agradezco la oportunidad de dirigirme respetuosamente ante ustedes por primera vez, a nombre de mi comunidad la Unidad Habitacional Adolfo López Mateos, como fundadora y que en su mayoría son hoy adultos mayores, señor Presidente apegados a sus compromisos municipales, siendo el primero de ellos que Tlalnepantla de Baz sea un Municipio seguro, digno de sus habitantes, donde gobierno y ciudadanía debemos estar involucrados, donde todo ciudadano tiene derecho al disfrute de áreas verdes limpias, mobiliario urbano en condiciones óptimas, seguridad para su estancia y convivencia y ante la falta de espacios verdes y estacionamientos por estar enrejados arbitrariamente, como es el caso del retorno de durazno, expongo ante usted y este Cabildo un caso de prestación de servicios públicos aplicable en el área del parque de las Bugarvilias y área de esparcimiento, donde existió una alberca con zona de convivencia en Calzada de las Granjas, a fin de rescatar, rehabilitar y mejorar el espacio público, son las propuestas de rehabilitación. Parque de las Bugarvilias, cuenta con seis edificios, cada uno con ocho departamentos, zona de convivencia como pista de patinaje, fuente flotante, mesas, bancas y asadores de laja de cantera, áreas verdes y zona arbolada; lo anterior descrito, todo completamente deteriorado y en algunos casos destruido por el paso del tiempo y por falta de mantenimiento de servicios públicos municipales, generando con ello la nula oportunidad de uso y disfrute de los habitantes de esa zona, en su mayoría adultos mayores. Alberca con resbaladilla para el área de convivencia, ubicada en Calzada de las Granjas, fue rellena con cascajo y cubierta de pasto, esto aproximadamente hace veinte o veinticinco años según me cuentan los vecinos, cuenta con un área de convivencia con bancas de laja de cantera parcialmente deterioradas, áreas verdes en abandono, piso y escalinata de laja de cantera con desgaste, lo anterior destruido todo por el paso del tiempo y por falta de mantenimiento de servicios públicos municipales, generando con ello la nula oportunidad de uso y disfrute de los habitantes de esa zona, en su mayoría adultos mayores. La Dirección de Servicios Públicos de este Ayuntamiento, cuenta con el área de parques y jardines que tiene como responsabilidad la conservación,

restauración, fomento, aprovechamiento, cuidado y embellecimiento de las áreas verdes de carácter público y de uso común, por lo que propongo las siguientes acciones para la prestación de servicios públicos y el rescate de las dos zonas: parque de las Buganvillas y la alberca, campaña de concientización promovida por el Gobierno Municipal dirigida a los habitantes de ambas zonas, resaltando y rescatando a los niños y adultos mayores; jornada de limpieza integrada por grupos de habitantes y personal de servicios públicos, poda, reforestación y forestación, obra civil, obra arquitectónica, perdón me salgo un segundo de esto, yo tenía un plano señor Presidente, donde hice una propuesta en la Administración pasada, para remodelar lo que alguna vez fue la alberca con resbaladilla. Señor Presidente, resalto la importancia que la comunidad se interese por su espacio, generando actividades que los involucren y participen, el reto será generar conciencia, apropiarse de su entorno en sana convivencia, para ello propongo establecer como punto de reunión, el parque central frente al muro amarillo de Matías Gates, parque de las Buganvillas y la alberca, a fin de llevar pláticas, actividades sobre la recuperación del espacio público, con el propósito de crear ciudadanía y convivencia vecinal, tomando en cuenta que nuestra unidad habitacional no cuenta con un lugar de esparcimiento o descanso para nuestros adultos mayores que, en su mayoría piden y exigen ser tomados en cuenta. En conclusión, el compromiso es continuar trabajando a favor de nuestra comunidad en mi calidad de ciudadana, vecina y habitante de la comunidad habitacional, en sinergia con el Gobierno Municipal que usted encabeza, para rescatar valores, cultura, tradiciones y sobre todo romper la apatía y lograr una colonia unida; la cultura y educación indudablemente vienen de casa, escuela y comunidad, al Gobierno le corresponde crear, ejercer, vigilar, aplicar leyes, reglamentos y programas del tema que nos ocupa, por su atención muchas gracias". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, manifestó: "Gracias, tomamos puntual nota de sus propuestas y le comento que una de las dinámicas de esta Administración es precisamente la recuperación de todos los espacios públicos, además de que está dentro de la agenda, pero haremos una logística de trabajo para iniciar pronto, cuente con ello, gracias por su intervención. La invito a regresar a su asiento. Secretario continúe con el siguiente punto del Orden del Día.-----"

4. El **Cuarto Punto** del Orden del Día, se refirió a la intervención del Ciudadano Francisco Romero Reyes, quien presentó su propuesta respecto al tema de: "Prestación de Servicios Públicos". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, expresó: "Lo invito a que ocupe un lugar en esta mesa y exponga su propuesta, adelante por favor". El Ciudadano Francisco Romero Reyes, en uso de la voz expresó: "Buenas tardes integrantes del Cabildo, la propuesta que tengo es en los Reyes Iztacala, principalmente en la avenida Indeco, en donde diariamente se estacionan muchos automóviles principalmente en el camellón en ambos sentidos, obstruyendo con esto el paso de los transportes públicos, esto se complica un poco más cuando los maestros de la sección treinta y seis tienen algún evento, llenan desde Ejidos hasta Paseo del Ferrocarril, la avenida Indeco; también sobre Paseo de Ferrocarril, de la entrada noventa y uno a la ochenta y uno, se estacionan de los dos lados de la acera y hasta en segunda fila, ocasionando con esto mucho aglomeramiento del tránsito, por lo que solicito a ustedes que pudieran mandar, ya sea patrullas para levantar infracciones, quitar algunos comercios que todavía siguen abajo de las banquetas o tener algunas pláticas tanto con el Sindicato de Maestros o en su

defecto con el Director del ISSEMYM, para que abra y cobre el espacio que tiene de estacionamiento, tiene más de quinientos lugares y ocupa nada más, si acaso la mitad, no sé hasta donde su Gobierno pueda ayudarnos en esta solicitud que les hago, es cuanto". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, manifestó: "Muchas gracias, aquí está el Director de Movilidad y nuestro Subdirector de Tránsito para que actúen en forma inmediata, cuente con ello, muchas gracias, lo invito a regresar a su asiento. Secretario, continúe con el siguiente punto del Orden del Día.-----

5 y 6. El **Quinto y Sexto Puntos** del Orden del Día, se refirió a las intervenciones de la Ciudadana Francisca Alejandra Castillo Martínez de los Ríos y a la del Ciudadano Julio Romero Martínez quienes presentaron su propuesta respecto al tema de: "Prestación de Servicios Públicos". **El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento**, externó: "Con fundamento en el inciso F) de la Base Primera de la Convocatoria emitida para la presente Sesión, me permito informarles que se cancela el registro y participación de la Ciudadana Francisca Alejandra Castillo Martínez de los Ríos; así como la del Ciudadano Julio Romero Martínez, toda vez que no se encuentran presentes en este Recinto, por lo que si me lo permite Presidente, continuamos con el Séptimo Punto del Orden del Día" .-----

7. El **Séptimo Punto** del Orden del Día, se refirió a la intervención del Ciudadano Víctor Manuel Mendiola Hernández, quien presentó su propuesta respecto al tema de: "Prestación de Servicios Públicos". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, expresó: "Me permito saludar a nuestro comisionado municipal quien se encuentra aquí presente, muchas gracias por estar aquí e invito al Ciudadano Víctor Manuel Mendiola Hernández, ocupe un lugar en esta mesa y exponga su propuesta, adelante por favor". El Ciudadano Víctor Manuel Mendiola Hernández, en uso de la voz manifestó: "Buenas tardes a todos los integrantes del Cabildo, al ciudadano Presidente y a todos los que en esta ocasión se encuentran presentes en este auditorio. El día de hoy represento a la Colonia Cuauhtémoc aquí en Tlalnepantla, con su permiso, presento lo que son las prestaciones de servicios públicos, en esta ocasión hablaré del tema del agua. Siendo el agua potable el líquido vital, se propone cuidar de él, desde hace varios años la inversión en la red hidráulica es solo correctiva, motivo por el cual, el desperdicio del vital líquido es excesivo, se calcula que el veinte por ciento del agua se pierde antes de ser aprovechada por el usuario final, hay varios motivos por los cuales no se ataca de manera frontal la problemática, entre ellos se encuentra como punto número uno, por un lado la falta de la cultura del cuidado del agua, no hay programas eficientes que promuevan el cuidado, el rehusó, el reporte de fugas, ni para recuperar los mantos acuíferos. Como punto número dos, la falta de capacitación y el profesionalismo que en una reparación no se atiende y se repare a la primera oportunidad, es un verdadero caos en cada reparación que realizan, incluso hay accidentes por los trabajos tan mal hechos, la misma fuga se atiende varias veces. Como punto número tres, la corrupción por parte de los involucrados merma la credibilidad, hay personas que piden dinero para reparar fugas, cambiar mangueras, realizar conexiones irregulares, un ejemplo de ello es que en febrero se realizaron al menos cuatro quejas por este motivo, mencionan entre otros a un llamado Alberto Cabrera y al Sindicato entre otras personas. Como punto número cuatro, la falta de datos estadísticos limita la planeación y la mejora constante, se prefiere cargar la mano a los usuarios cumplidos y

cautivos, en esta ocasión nosotros proponemos que se realicen estudios estadísticos y revisiones físicas, para contar con la información suficiente y confiable para poder resolver la falta del suministro del vital líquido, solucionar de raíz todos y cada uno de los vicios imperantes en el suministro y cuidado de la red hidráulica, que por costumbre, falta de capacitación, falta de voluntad o por corrupción se realizan día a día. En mi comunidad los ciudadanos hartos de la carencia y del actuar de los funcionarios se manifestaron en el mes de marzo, obligando a los responsables de OPDM a mejorar el suministro y cancelar las tomas irregulares, pero continúan los malos trabajos; se solicitó a la administración pasada la repavimentación, cambio de tubería y conexiones, ya que su instalación tiene más de cuarenta años, esto es en la totalidad de la colonia, pero donde se solicita la repavimentación es principalmente en calle Mixtecas y Totonacas, para evitar las fugas constantes y con ello incrementar la cantidad del agua en los hogares, esto que les estoy mencionando debe de estar en el presupuesto en este año, estamos a tiempo de dar una solución de raíz a esta problemática y garantizar que en los hogares se cuente con el agua suficiente de calidad y que a su vez se cuide, implementando programas de mejora, el tiempo nos mostrará si queremos ser parte de la solución o seremos un pasaje más y meros espectadores, sin brindar soluciones concretas, aquí hay que recuperar el agua de lluvia, hay que implementar programas para que no sobre explotemos los mantos, no utilicemos en exceso los pozos, al agua que nos llega del Cutzamala pues darle el uso adecuado, en otras zonas donde yo he tenido el gusto de estar, una de ellas Tabla Honda ya hay hundimientos, porque la sobreexplotación de los mantos es en exceso, entonces hay que implementar programas que beneficien y le demos un uso más eficiente al líquido vital, por su atención, les agradezco a nombre de la comunidad de la Colonia Cuauhtémoc. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, señaló: "Víctor, aquí está el Director del Organismo y yo le voy a pedir que puedan platicar al finalizar la Sesión, sobre todo porque a mí me llama la atención el hecho de que haya servidores públicos que no cumplan su responsabilidad y eso no lo voy a permitir, si hay alguien que haya incurrido en faltas o haya hecho mal el trabajo, para que podamos hacer algo Director, es momento de que actuemos y también si hay obra que tengamos que hacer en la colonia Cuauhtémoc, aquí está nuestro Director de Obra y nuestro Director del Organismo, no se va hacer ninguna pavimentación ya sea con asfalto o concreto en la que no se reparen las tomas, todas las obras que se han venido haciendo desde la Administración pasada y esta, van con ese objetivo de cambiar todas las tomas domiciliarias; el drenaje tiene lo mismo, cuarenta años y ya no funciona, es un trabajo que está haciendo esta Administración de manera muy coordinada con la Dirección General del Organismo y la Dirección de Obras Públicas, pero si algo tenemos en la Cuauhtémoc, de una vez para verlo con nuestro amigo y danos los nombres de las gentes que mencionaste. El Ciudadano Víctor Manuel Mendiola Hernández, en uso de la voz externó: "En este caso podemos decir que, se contó con la presencia el día veintidós de marzo cuando fue la manifestación, cuando se cancelaron las tomas irregulares, en esa ocasión los mismos que participaron de parte de OPDM se dieron cuenta y les dijeron los propios vecinos o los propios que lo realizaron quienes son, de hecho, allí se solicitó que se hiciera una investigación y se aplicara la sanción correspondiente en esos temas, le agradezco la oportunidad de la participación, muy amable". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente**

Municipal, manifestó: "Gracias por su intervención, lo invito a regresar a su asiento, adelante Regidor". **El Ciudadano Víctor Manuel Pérez Ramírez, Quinto Regidor**, expresó: "Gracias Presidente, buenas tardes a todas y a todos, es sobre el punto que tocaba Víctor Manuel respecto a la captación de agua, me sumo a la petición que nos hace mi tocayo, creo que hoy en día en muchos países del mundo, se está generando la captación de agua de las lluvias, hay países en los que incluso hasta siete veces se usa el agua en diferentes tipos de ciclos para que podamos ahorrarla, países que incluso son desérticos y pues nuevamente sumarme a la propuesta que hace Víctor Manuel, que podamos explorar qué soluciones han dado países que han sufrido sequía y que hoy los vemos y aprovechan cada gota de agua. México tiene atemporalidades con la lluvia, nuestro Municipio es uno de los afectados por este cambio climático y pues nada más hacer la solicitud, también sumándome que podamos hacer esa exploración y ver de qué forma y por qué medio han salido adelante países, con qué tecnologías y que podamos ser innovadores nosotros como municipio, es cuanto Presidente gracias". **El Ciudadano Carlos Alberto Cruz Jiménez, Décimo Segundo Regidor**, manifestó: "Gracias Secretario, Presidente, Síndicos, Regidores, ponentes que hoy nos acompañan, público general y los que nos siguen por las redes sociales, a mí me da mucho gusto ver la participación ciudadana y me da más gusto que sean amigos, que sean personas de comunidades en las que he estado. He estado en la Unidad Habitacional López Mateos, un excelente trabajo de la ciudadana Esther Trejo y he visto como se ha envejecido esa Unidad, hemos estado participando con los adultos mayores en la comunidad y me da mucho gusto que siga trabajando por las personas que más lo requieren, que son nuestros queridos adultos mayores y claro que estoy de acuerdo con todas las propuestas que viene a verter el día de hoy; hemos estado en la Colonia Cuauhtémoc acompañando a Víctor, sabemos del problema del tanque de agua, de las fugas, aquí mismo ya se han comentado las fugas y el problema de la reparación, entonces a mí se me hace grave, así como lo decía el Presidente, que haya personas inmorales ya sea dentro del sindicato o de OPDM, esas cosas no pueden seguir pasando, creo que debe haber una investigación. El problema del agua es grave, no solamente en la Colonia Cuauhtémoc sino en todo el Municipio, tenemos un problema de sequía en casi todo el país, las presas, etcétera. Pero lo que tenga que hacer el Municipio que se haga, como la reparación de esas fugas de la mejor manera, sé el esfuerzo que está haciendo el Director de OPDM y bueno por último felicitar a Francisco Romero de Los Reyes Iztacala, el problema de movilidad también es fuerte en nuestro Municipio, hasta donde entiendo el Director tiene un gran plan de movilidad, está en espera de la aprobación o de la implementación de este gran plan, es titánico el asunto de la movilidad en nuestro Municipio, pero siento que con buenas acciones se puede llevar a cabo, eso sería cuanto Presidente muchas gracias". **La Ciudadana Ivette Yadira Campo Padilla, Primera Síndica**, expresó: "Hola, muy buenas tardes señor Presidente Municipal, Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Secretario del Ayuntamiento, compañeros Ediles, vecinos que nos siguen por las diferentes redes sociales, les saludo con gusto, tengan todos muy buenas tardes. Primero quisiera dar las gracias a los ciudadanos que vinieron a expresarnos su sentir que tienen en las diferentes Colonias y como integrante de la Comisión de Servicios Públicos, reitero mi compromiso con los ciudadanos y con nuestro Presidente Municipal para que juntos podamos ir paso a paso mejorando las

condiciones de vida de los Tlalnepantlenses, por lo que me permito informar a todos ustedes que, el equipo que forma la Primera Sindicatura y con el apoyo de las diferentes Direcciones del Ayuntamiento, hemos llevado a cabo desde el inicio de la presente Administración, diferentes jornadas con el objetivo de rescatar diversos espacios públicos, los cuales son de gran importancia para la convivencia de los ciudadanos de nuestro Tlalnepantla y me comprometo en que seguiremos haciendo los servicios y me pongo a sus órdenes, muchas gracias es cuanto". **La Ciudadana Verónica Liliana Rocha Vélez, Sexta Regidora,** manifestó: "Muy buenas tardes a todos, Presidente Municipal, Secretario del Ayuntamiento, saludo con aprecio a mis compañeras y compañeros Ediles, a los Directores y Directoras de la Administración que nos acompañan, a los participantes y por supuesto la ciudadanía que se encuentra presente y quienes nos siguen en las redes sociales. Ha sido un ejercicio de escucha, en el que sin duda nos llevamos un gran aprendizaje, pero sobre todo un gran compromiso, José Mejía Lira señala que: 'El éxito de una Administración Municipal, es directamente proporcional al desarrollo de sus mecanismos de interacción con la sociedad'. Este es nuestro primer Cabildo Abierto en esta Administración y si bien es cierto, en la convocatoria se limitó a diez personas, solamente participaron seis y asistieron tres, quizás porque no es un ejercicio al que estamos acostumbrados como sociedad, es importante resaltar que este Gobierno que encabeza nuestro Presidente Marco Antonio Rodríguez Hurtado, tiene la clara convicción democrática de permitir la expresión sin cortapisas, seguros estamos Presidente y compañeros Ediles que, conforme estos Cabildos abiertos alcancen más población, seguirá fortaleciéndose la participación social en la toma de decisiones, tenemos que devolver la confianza de la ciudadanía, que sepa que no existe un omnipotente que hable por todos, sino que juntos Gobierno y sociedad, tenemos que construir un futuro que satisfaga a todos que, el destinatario final de las políticas públicas y las acciones del Gobierno tienen derecho a opinar y que se tome en cuenta su punto de vista. La responsabilidad social también es consecuencia de una participación en la toma de decisiones del grado de involucramiento, que logren sobre las cosas públicas y que además atañen a todas y a todos. También es importante que la comunidad tome conciencia de las carencias y de las necesidades y que le pongan atención de forma colectiva, esto hace que se fortalezcan las instituciones sociales, las cosas públicas y la satisfacción de sus necesidades y aspiraciones, nuevamente reitero mi felicitación a María Esther, a Víctor, a Francisco en este ejercicio de Cabildo Abierto y su participación, porque no solamente es la satisfacción de haber participado, sino además también de haber compartido este interés y preocupación por sus necesidades, esto abre un camino a muchos otros para el próximo Cabildo Abierto, para que juntos podamos contribuir a la causa de hacer un mejor Gobierno con la participación ciudadana, es cuanto Presidente". **El Ciudadano Samuel Ugalde Chávez, Primer Regidor,** manifestó: "Gracias Secretario, con su venia señor Presidente, estimadas amigas Síndicas, Regidoras y Regidores, me parece muy importante el ejercicio en el que todos estamos participando y quisiera ser muy claro, todos los que estamos aquí, comenzando por las personas que participaron, que les agradezco que hayan asistido a este Cabildo Abierto, somos personas preocupadas y ocupadas por el Municipio de Tlalnepantla, no de una Administración, de muchos años, independientemente de las tareas que cada uno desempeña, la acción de proactividad y positividad de las actividades que hacemos desde las

problemáticas más importantes que otras, todas son de suma importancia, como presidente de la Comisión de Servicios Públicos velaré para que se dé cumplimiento puntual y el acceso a un mejor servicio para todos, como marca la Ley, me comprometo a seguir trabajando y dar seguimiento con el Organismo del Agua, con la Dirección de Servicios Públicos, para que día con día encaminemos acciones que permiten ejecutar, mejorar y regular, las inconformidades de nuestros ciudadanos, porque lo vuelvo a decir, ustedes son lo más importante, es cuando señor Presidente, muchas gracias". **La Ciudadana Teresa Garduño Suárez, Segunda Regidora**, manifestó: "Buenas tardes, compañeras, compañeros, Presidente, Secretario, por supuesto saludo a los ciudadanos de Tlalnepantla que nos acompañan en esta transmisión y quiero compartir con ustedes esta gran preocupación que surge a partir de atender todos los días la problemática social. Como lo han señalado mis compañeros que me han antecedido en el uso de la palabra, todos los días tenemos el enorme compromiso de salir a trabajar en las comunidades con la gente, todos los días estamos atendiéndolos, escuchándolos y cuando hablo de esa enorme preocupación es porque definitivamente cuando observamos que hace falta seguir haciendo tantas cosas, uno quisiera hacerlo siempre con la mayor celeridad y quisiéramos que el presupuesto fuera infinito; sin embargo, trabajamos, por desgracia, con un espacio y un recurso que es finito y que por desgracia repito, algunas ocasiones no puede atenderse al mismo tiempo todo, yo he visto a las áreas de servicios públicos de día, de noche, al área de Obras Públicas, al Organismo del Agua, a Desarrollo Urbano, a Movilidad y por supuesto he visto encabezando al Presidente cada uno de esos operativos en compañía del Secretario, en algunas ocasiones con el cuerpo Edificio y le quiero decir hoy a los ciudadanos que por supuesto es nuestra tarea más importante mantener el programa de rescate de espacios públicos que, fue una de las prioridades que el Presidente señaló al inicio del Gobierno y que en ese sentido cada una de las comunidades puede estar tranquila. Hoy quiénes vinieron en representación de los ciudadanos de Tlalnepantla, Tete, Francisco, Víctor y que por supuesto son la voz de los ciudadanos en cada una de las comunidades, lo que hoy nos están diciendo es que necesitamos trabajar más fuertemente para efficientar la prestación de los servicios, hemos escuchado eso y estoy muy segura de que haremos la parte que nos toca, cada día las áreas del Gobierno realizan su mejor esfuerzo, pero estoy segura de que podremos no solamente hacer el mejor esfuerzo, sino también ponerle todo nuestro entusiasmo, nuestra mejor actitud porque el corazón ya se lo ponen, yo eso quiero dejarlo muy claro en esta Sesión, tenemos el único compromiso con los ciudadanos que es hacer de Tlalnepantla un mejor lugar para vivir, nuestro compromiso por supuesto es dar resultados a cada una de las problemáticas que el día de hoy se han señalado y de las que todos los días nos vamos enterando y nos vamos comprometiendo en atender. Quiero simplemente cerrar, diciéndole a los ciudadanos que este Gobierno es un Gobierno que escucha, atiende y que trabaja y cuando alguien escucha y atiende y después busca la solución y lo trabaja para que las cosas cambien, entonces parece que vamos por el mejor camino, si desviáramos en algún momento la ruta queremos que nos lo señalen y que no solamente en el Cabildo Abierto, sino cuando los vamos a visitar a sus comunidades díganos, háganos escuchar cuando tengamos que hacerlo. Por lo pronto el compromiso de este Gobierno, de cada uno de los miembros de este Cabildo es por el bienestar de ustedes en sus comunidades, queremos simple y

4

sencillamente decirles eso, trabajamos para ustedes porque queremos lo mismo que ustedes, un Tlalnepantla digno y a la altura de nuestros ciudadanos. Es cuanto Presidente, gracias. **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, expresó: "Muchas gracias ¿Alguien más? de no ser así, Secretario continúe con el siguiente punto del Orden del Día. -----

5

III. Clausura de la Primera Sesión de Cabildo Abierto. -----

El Ciudadano Edmundo Rafael Ranero Barrera, Secretario del Ayuntamiento, manifestó: "Presidente le informo que se han agotado los Puntos del Orden del Día". **El Ciudadano Marco Antonio Rodríguez Hurtado, Presidente Municipal**, manifestó: "Muchas gracias a todos y a todas y una vez concluido el Orden del Día, siendo las trece horas con nueve minutos, del día veintinueve de abril del dos mil veintidós, se declara clausurada la Primera Sesión de Cabildo Abierto de Tlalnepantla de Baz, México, agradeciéndoles a todos su asistencia y su participación, muchas gracias a todos". -----

6

**C. Marco Antonio Rodríguez Hurtado,
Presidente Municipal.**

**C. Ivette Yadira Campos Padilla,
Primera Síndica.**

**C. Arleth Stephanie Grimaldo Osorio,
Segunda Síndica.**

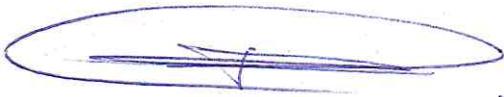
**C. Samuel Ugalde Chávez,
Primer Regidor.**

**C. Teresa Garduño Suárez,
Segunda Regidora.**

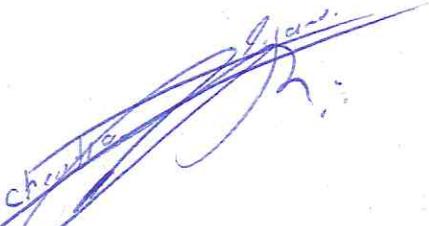
**C. Rafael Johnvany Rivera López,
Tercer Regidor.**

**C. Nadya de Jesús Cruz Serrano,
Cuarta Regidora.**

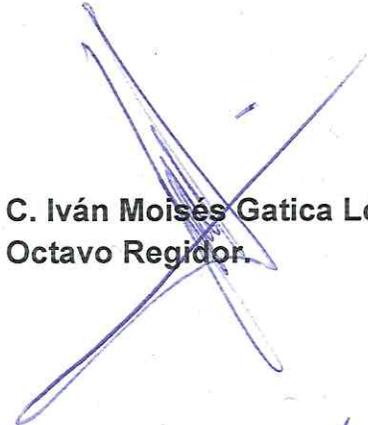
**C. Victor Manuel Pérez Ramírez,
Quinto Regidor.**



**C. Verónica Liliانا Rocha Vélez,
Sexta Regidora.**



**C. Christian Alejandro Quintana Muñoz,
Séptimo Regidor.**



**C. Iván Moisés Gatica López,
Octavo Regidor.**



**C. María de Lourdes Curiel Rocha,
Novena Regidora.**



**C. Mauricio Ontiveros Salgado,
Décimo Regidor.**

Carlos Cruz

**C. Carlos Alberto Cruz Jiménez,
Décimo Segundo Regidor.**



**C. Edmundo Rafael Ranero Barrera,
Secretario del Ayuntamiento.**